

Manual de usabilidad de la plataforma de participación ciudadana

“ZONALES QUITO”

zonales.quito.gob.ec

Contenido

INTRODUCCIÓN	4
PLATAFORMA DIGITAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA “ZONALES QUITO”	4
REGISTRO EN LA PLATAFORMA ZONALES QUITO.....	4
DISEÑO DE INTERFAZ	5
CONTENIDO DEL ADMINISTRADOR	5
PÁGINA PRINCIPAL	6
MENÚ PRINCIPAL	7
SECRETARÍA GENERAL DE COORIDNACIÓN TERRITORIAL	7
INFORMACIÓN (Módulo informativo)	7
DIRECCIONES METROPOLITANAS (Módulo informativo)	7
GOBIERNO ABIERTO (Módulo informativo)	7
REGULA TU BARRIO (Módulo informativo)	7
ADMINISTRACIONES ZONALES	7
Servicios y proyectos para la Comunidad (Módulos interactivos)	7
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Módulo informativo)	8
ASAMBLEAS CIUDADANAS (Módulo interactivo)	8
CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA (Módulo interactivo)	8
CASA SOMOS QUITO (Módulo interactivo)	8
INFORMACIÓN	9
SOMOS VALIENTES	9
CASA SOMOS	9
TALLERES	9
COLABORACIÓN NORMATIVA (Módulo interactivo)	10
DEBATE PREVIO	10
PROPUESTAS	10
PUBLICACIÓN BORRADOR	11
ALEGACIONES	11
PUBLICACIÓN DE RESULTADOS	11
JUVENTUD Y VOLUNTARIADO (Módulo interactivo)	11
QUITO ACCIÓN	12

COLONIAS VACACIONALES	12
VOTACIONES	12
4.4.4 VOTACIONES ABIERTAS.....	13
4.4.5 VOTACIONES TERMINADAS	13
PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS (Módulo interactivo)	13
4.6.1 PROCESO ACTUAL	14
4.6.2 OBRAS EJECUTÁNDOSE	14
4.6.3 FORMATOS Y FICHAS	14
4.6.4 MÁS INFORMACIÓN	14
PUNTOS WIFI DMQ	14
CONTÁCTANOS	14

INTRODUCCIÓN

La Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana posee la plataforma de Participación Ciudadana “Zonales Quito” (zonales.quito.gob.ec) que es un espacio digital de Participación Ciudadana para que la ciudadanía proponga ideas, pueda informarse y acceder a mecanismos de participativos, Casa Somos, ofertas de voluntariado Distrital, y también para que los ciudadanos incidan y decidan sobre la gestión y planificación del Distrito Metropolitano de Quito.

La plataforma Zonales Quito tiene como objetivo fundamental reforzar las líneas de dialogo entre el municipio del distrito metropolitano de Quito y la ciudadanía.

Además de establecer acciones que fortalezcan el tejido social mediante la promoción de la cohesión social, corresponsabilidad y construcción colectiva, desde la perspectiva de la ciudadanía activa, y ampliar los canales de participación ciudadana a través de la plataforma digital de participación ciudadana Zonales Quito.

El trabajo expuesto tiene como propósito detallar las secciones de la plataforma de Participación Ciudadana antes mencionada mediante el estudio de las características tecnológicas y de acuerdo al fortalecimiento del Sistema de Participación Ciudadana.

PLATAFORMA DIGITAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA “ZONALES QUITO”

La plataforma Zonales Quito tiene como objetivo fundamental reforzar las líneas de dialogo entre el municipio del distrito metropolitano de Quito y la ciudadanía.

Además de establecer acciones que fortalezcan el tejido social mediante la promoción de la cohesión social, corresponsabilidad y construcción colectiva, desde la perspectiva de la ciudadanía activa, y ampliar los canales de participación ciudadana a través de la plataforma digital de participación ciudadana Zonales Quito.

REGISTRO EN LA PLATAFORMA ZONALES QUITO

Para participar, opinar, votar e inscribirse en los proyectos que la Secretaría General de Coordinación Territorial la ciudadanía debe registrarse en la plataforma de participación ciudadana Quito Decide. Ingresando en zonales.quito.gob.ec en la opción **REGISTRARSE**. Zonales Quito cuenta con 5 secciones para el uso de la ciudadanía.

El esquema que se presenta a continuación identifica el funcionamiento de la plataforma y trabajo coordinado entre la Dirección Metropolitana de Informática y la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana.

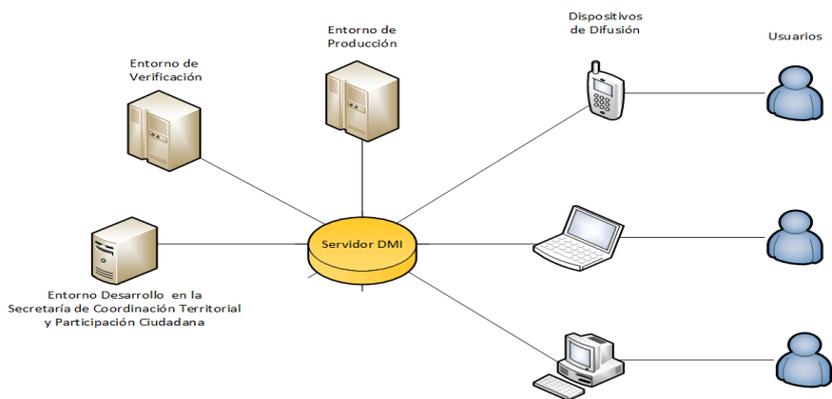


Ilustración 1. Proceso de desarrollo a nivel de software de la plataforma Zonales Quito

A continuación, se presenta de forma detallada cada módulo de la plataforma

DISEÑO DE INTERFAZ

El diseño debe garantizar que las interfaces y espacios interactivos con los que se relacionarán los usuarios, estén a la altura de sus necesidades y expectativas. Entre las actividades a desarrollar se encuentran:

- Analizar y evaluar las necesidades de los usuarios, enfocándose principalmente en las características interactivas de la página.
- Definir el comportamiento que tendrá la interfaz en la interacción con los usuarios.
- Diseñar prototipos que puedan ser comprendidos por el equipo de desarrollo y que puedan ser sometidos a evaluación.
- Usar métodos de evaluación propios, para corroborar que la página satisface las necesidades de sus usuarios.

CONTENIDO DEL ADMINISTRADOR

- El contenido del administrador tiene una alta capacidad de síntesis y de producir contenidos optimizados no solo para ser leídos rápidamente, sino para ser atractivos, fáciles de entender y fáciles de posicionar.
- La labor del perfil de administrador se extiende mucho más que a los contenidos escritos. En la web el contenedor debe hacer un uso inteligente de todo tipo de contenidos e incluso integrar su actividad con diversas herramientas como las redes sociales.

PÁGINA PRINCIPAL

22 de mayo de 2023 14:41

1 Menú Principal

SECRETARÍA COORDINACIÓN TERRITORIAL ADMINISTRACIONES ZONALES

PARTICIPACIÓN CIUDADANA SERVICIOS MUNICIPALES CONTÁCTENOS REGISTRARSE

Noticias Recientes [ación de la Agenda de Competitividad del Distrito Metropolitano de Quito 2022](#) [Ingresar los pedidos de obras o proyectos](#)

3 Banner Publicitario

AGENDA de
COMPETITIVIDAD
QUITO 2022

DESCÁRGALA AQUÍ

2 Twitter de las 9 AZ

Tweets de @zonalesquito

Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana @zonalesquito · 22 de mayo · 18

Las #MingaWagas no paran... Con fin de semana en la parroquia Pintag, sector Santa Teresa, se realizó...

Mega Minga Parroquia Pintag

Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana @zonalesquito-188 · 22 de mayo · 18

Municipio de Quito @MunicipioQuito · 19

Invitamos a escuchar el #InformeGestional que realizó el Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito, @QuitoVivi.

Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana @zonalesquito · 19 may · 19

Comunicado oficial en relación a la inspección y pruebas del Sistema de Alerta Temprana ante el posible ingreso del COVID-19.

Comunicado

La Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad informa a la ciudadanía que, como parte de la preparación y respuesta...

Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana @zonalesquito · 19 may · 19

Nuestra #CafeteríaComunal Guayabamba te invita al taller de ballustrada GO y pronto los viernes de 09:00 a 11:00.

Comunicado guayabamba@gmail.com

Calle Libertador Genaro Baileur y 10 de agosto junto al parque central.

Secretaría de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana @zonalesquito · 19 may · 19

¡Chico Andrés está listo de trabajar y recrear! Conoce todo lo que nuestro parroquia Nanegal tiene para ti.

4 Proyectos Principales

SUGERENCIAS CIUDADANAS EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Haz clic aquí →

Proyectos e información para la ciudadanía

Casa Somos Quito >>

Juventud y Voluntariado >>

Mega Mingas Quito >>

Quito Decide >>

Administraciones Zonales >>

Noticias, artículos publicados recientemente

Ver lo nuevo >

Nuestros números hablan

Tenemos números que nos empujan a dar lo mejor de nosotros y aseguramos de batir nuestros propios récords. Estamos felices de estar creciendo y ayudando más a la ciudadanía día a día.

 Participación Ciudadana Presupuestos Participativos 2022 - 2023 640 Obras y proyectos sociales priorizados por la ciudadanía en presupuestos participativos el anterior año	 Casa Somos Quito 22 Casa Somos en el DMQ 300.626 Beneficiarios Cada año en el proyecto de Casa Somos Quito	 Voluntariado Colonias Voluntarias 110 Espacios públicos recuperados con arte urbano en el proyecto de Voluntariado el año anterior
---	--	--

MENÚ PRINCIPAL

En el menú se encuentran las siguientes secciones, subsecciones y módulos informativos e interactivos:

SECRETARÍA GENERAL DE COORDINACIÓN TERRITORIAL

INFORMACIÓN (Módulo informativo)

Contiene información de la máxima autoridad, datos de contacto de la secretaría y su ubicación

DIRECCIONES METROPOLITANAS (Módulo informativo)

Contiene información sobre las funciones, actividades y proyectos de las 3 Direcciones Metropolitanas que tiene la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana

GOBIERNO ABIERTO (Módulo informativo)

Esta subsección tiene la información de los cumplimientos de los compromisos en los planes de acción de Gobierno Abierto y su verificables.

REGULA TU BARRIO (Módulo informativo)

En esta subsección se encuentra la información de contacto de la autoridad responsable de esta unidad, la ubicación en la que se encuentran y los requisitos necesarios para realizar los trámites en esta unidad.

ADMINISTRACIONES ZONALES

Se despliega las 8 Administraciones Zonales y la Administración Especial Turística La Mariscal. Para cada opción de las administraciones zonales contiene lo siguiente:

- Redes sociales de la Administración
- Contiene información del Administrador/a zonal, datos de contacto de la de la administración zonal, misión, su objetivo misión y su ubicación.
- Contratación Pública- Ferias Inclusivas
- Historial de Rendición de Cuentas
- Cumpliendo con la ordenanza 038 de Participación Ciudadana – Datos de Organizaciones Barriales y Parroquiales.

Servicios y proyectos para la Comunidad (Módulos interactivos)

- Solicitud de convenios para Ligas Barriales, Parroquiales, Casas Barriales y Comunes
- Obras- Presupuestos Participativos, Infraestructura Comunitaria y proyectos sociales
- Asambleas Ciudadanas
- Catálogo de Emprendimientos
- Casa "Somos Quito"
- Juventud y Voluntariado

- Minga de Trámites
- Mega Mingas Quito

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se despliegan los siguientes módulos:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Módulo informativo)

Contiene la descripción de los mecanismos de participación ciudadana vigente, como participar y los instructivos creados desde la Dirección de Participación Ciudadana.

ASAMBLEAS CIUDADANAS (Módulo interactivo)

Muestra toda la información sobre las asamblea barriales, comunales, parroquiales y se puede realizar la actualización de los representantes Parroquiales

- Se puede visualizar y descargar los documentos de conformación de asambleas barriales y comunales.
- Se puede visualizar y descargar las actas de presupuestos participativos parroquiales.
- Se puede visualizar y descargar la convocatoria, archivos y actas de la Asamblea de Quito y sus representantes.

CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA (Módulo interactivo)

- Se muestra las capacitaciones abiertas y finalizadas que se realizan desde la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana

CASA SOMOS QUITO (Módulo interactivo)

Casas Somos Quito cuenta con diversos talleres gratuitos para todas las edades con el objetivo de fortalecer el conocimiento y habilidades, y así garantizar un buen uso del tiempo libre, a través de ZONALES QUITO, la ciudadanía puede encontrar las ofertas de talleres que sean de interés de la ciudadanía e inscribirse.

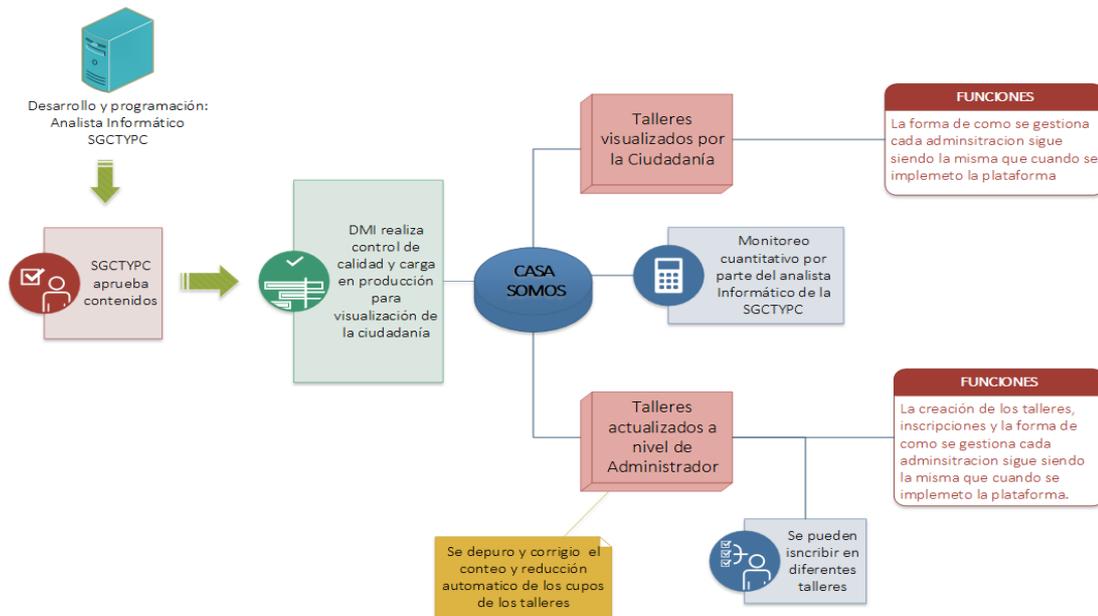


Ilustración 2. Esquema funcional de la sección CASA SOMOS QUITO

Casas Somos Quito es un proyecto que busca fortalecer el desarrollo de habilidades, participación y buen uso del tiempo libre de niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos, a través de más de 2000 talleres, cursos y actividades gratuitas y auto gestionadas.

La ciudadanía puede acceder a estas opciones:

INFORMACIÓN

En esta opción se encuentra información del proyecto Casa Somos Quito como datos estadísticos, videos, formas de inscribirse, fichas para ser talleristas y mucho más.

SOMOS VALIENTES

Es una escuela de Empoderamiento de Mujeres que se llevará a cabo en las Casas Somos, para que mujeres que vivan en Quito, y tengan más de 18 años aprendan herramientas técnicas para desarrollar su liderazgo, manejo emocional, creación de negocios, Marketing Digital, manejo y pauta en redes sociales, publicidad y mucho más.

Donde la ciudadanía se puede inscribir de forma virtual.

CASA SOMOS

En esta sección se puede visualizar mediante un mapa georreferenciado o en lista las 49 Casa Somos, al ingresar en cada uno se puede visualizar los datos de contacto cada casa somos, talleres que ofrece y la facilidad de inscribirse en los mismos.

TALLERES

Esta opción ayuda a la ciudadanía a encontrar los talleres que se ofrecen en las 49 casa somos organizado por categorías, mediante un buscador y la opción a inscribirse.

- Se muestra la información del proyecto Casa Somos Quito, como se parte del proyecto mediante una inscripción presencial y virtual y el modelo de gestión.
- Se muestran las 52 casas en el DMQ y se puede acceder a los talleres según la casa que se elija geo referencialmente.
- Se puede buscar los talleres mediante el nombre o por 15 categorías.
- Información sobre los Coworking y Somos Valientes

COLABORACIÓN NORMATIVA (Módulo interactivo)

Permite a la ciudadanía participar en los debates y procesos previos a la aprobación de una norma, ordenanza o proceso de gestión municipal.

En la colaboración normativa, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito ofrece a la ciudadanía la oportunidad de participar en la elaboración y modificación de normativa que afecta a la ciudad, y de dar su opinión sobre ciertas iniciativas que tiene previsto llevar a cabo.

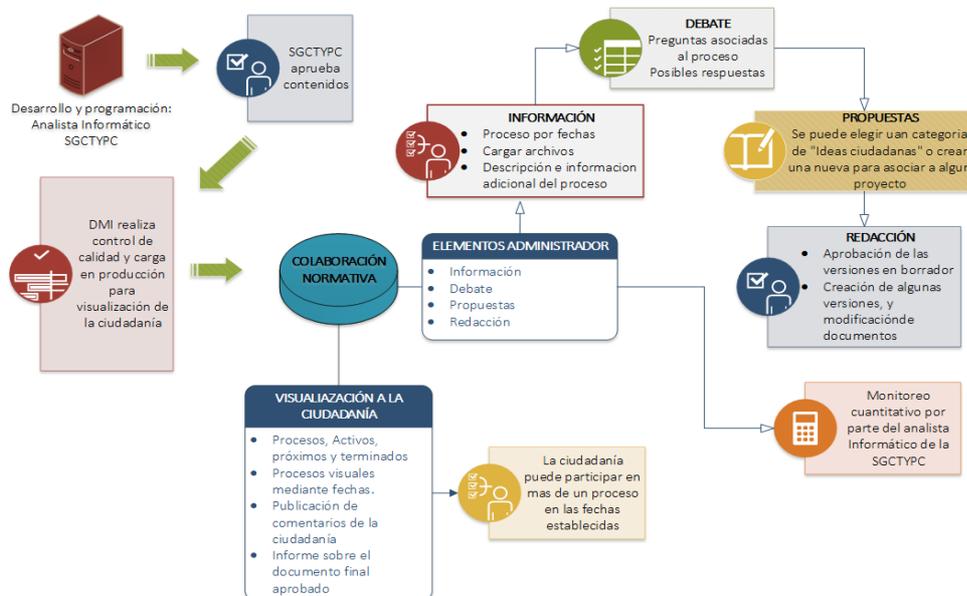


Ilustración 3. Esquema de funcionamiento de la sección COLABORACIÓN NORMATIVA

Las personas registradas pueden acceder a esta sección para dar sus aportes ciudadanos en 5 espacios como se muestran a continuación:

Actualmente se encuentra publicada la Ordenanza metropolitana de bienes inmuebles, espacio público, conjuntos y áreas patrimoniales. Se espera la confirmación de la información por parte de la comisión a cargo de esta ordenanza.

DEBATE PREVIO

Los ciudadanos pueden responder preguntas abiertas y cerradas

PROPUESTAS

los ciudadanos pueden cargar un documento con su propuesta a la ordenanza

PUBLICACIÓN BORRADOR

después de la fase anterior la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana consolidará todas las respuestas y se enviará a la dependencia, comisión o unidad requirente para que analice la información y pueda remitir un borrador de la ordenanza que se procederá a publicar en esta sección.

ALEGACIONES

Posterior a la publicación del borrador, la ciudadanía tiene la oportunidad de alegar o comentar de la ordenanza que se ha cargado con nuevas aportaciones.

PUBLICACIÓN DE RESULTADOS

En esta sección se publicará la versión final

JUVENTUD Y VOLUNTARIADO (Módulo interactivo)

Este proyecto busca articular todas las iniciativas municipales alrededor del voluntariado mediante las siguientes iniciativas “Voluntariado Quito Acción” y “Colonias Vacacionales” en una sola plataforma. A través de ZONALES QUITO, se puede encontrar las ofertas de voluntariado que la ciudadanía elija y se inscriba para formar parte de él.

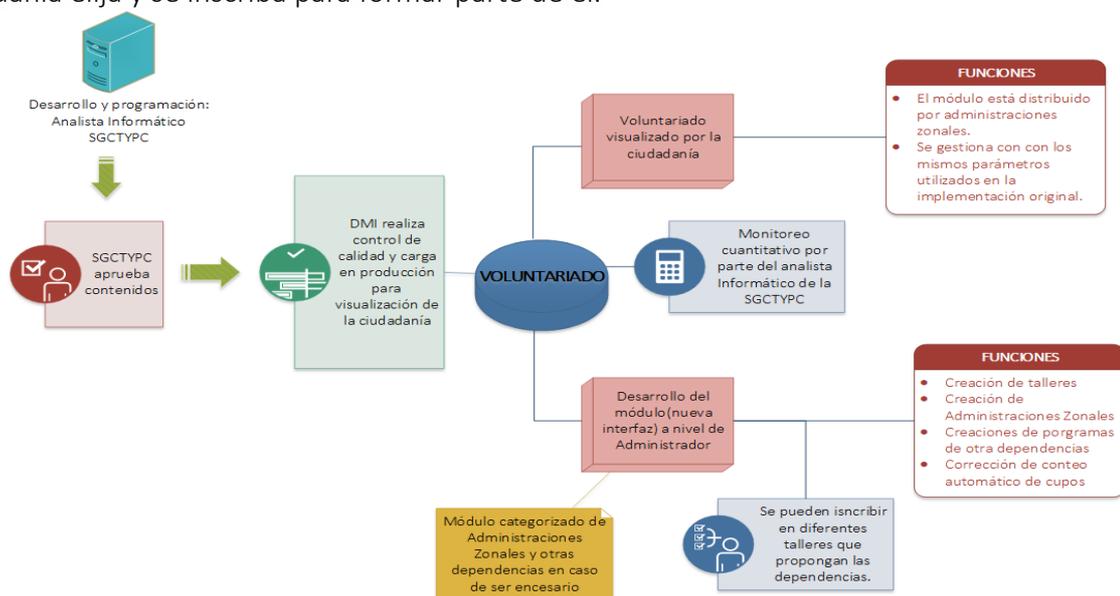


Ilustración 4 Esquema del funcionamiento de la sección VOLUNTARIADO

La ciudadanía puede acceder a estas opciones:

QUITO ACCIÓN

Se puede encontrar información, datos estadísticos, videos sobre este proyecto al igual que los formularios de registros a encuentros urbanos La Secretaria General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana promociona una jornada de participación integral y posicionamiento de la diversidad juvenil, mediante un ejercicio activo y propositivo de sus principales temáticas de interés. De esta forma construimos una cultura de respeto, inclusión social, equidad e igualdad. Es por ello que la Coordinación de Juventud y Voluntariado, genera el primer encuentro de arte urbano denominado "Pincelando Quito 2022".

COLONIAS VACACIONALES

El proyecto vincula la gestión municipal a las acciones solidarias y voluntarias de los ciudadanos, las empresas públicas y privadas e instituciones académicas, para alcanzar la construcción conjunta de un desarrollo sostenible.

Además, alcanza una construcción de relaciones de colaboración y corresponsabilidad con la comunidad, con el fin de brindar espacios de participación para niños y niñas de 6 a 12 años en tiempos vacacionales, promoviendo una cultura de solidaridad y compromiso ciudadano. En este espacio se puede encontrar información para inscribirse en las Colonias vacacionales ciclo costa y ciclo sierra.

VOTACIONES

Permite a la ciudadanía opinar y votar por las propuestas que el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (MDMQ) proponga. Las votaciones se pueden incluir propuestas que las Dependencias, Empresas Públicas y Entidades Adscritas al MDMQ que necesiten la opinión de la ciudadanía.

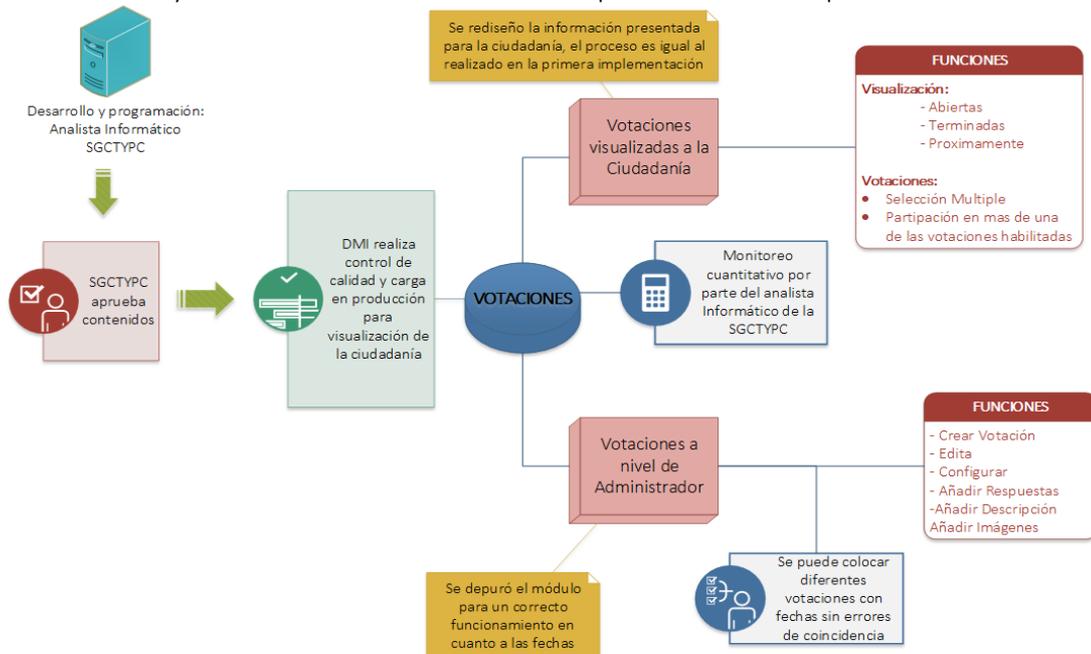


Ilustración 5 Esquema de funcionamiento de la sección VOTACIONES

En esta sección la Secretaría General de Coordinación Territorial brinda la posibilidad a que las dependencias puedan recibir aportes ciudadanos sobre temas que necesiten mediante preguntas

abiertas y cerradas.

En la sección de votaciones actualmente existe la siguiente información:

4.4.4 VOTACIONES ABIERTAS

¿Qué opina sobre esta plataforma que está navegando?

4.4.5 VOTACIONES TERMINADAS

-
- Transparencia y acceso a la información
- Participación ciudadana
- ¿Estás de acuerdo con que se restrinja en los establecimientos del DMQ la entrega de plásticos de un solo uso como: sorbetes, fundas, espuma flex y tarrinas?
- La Fiesta de la Luz – Quito Luz de América: Identidad y apropiación del espacio público

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS (Módulo interactivo)

Es un proceso de participación ciudadana que le permite a la ciudadanía decidir qué obras y proyectos sociales se realizarán en sus barrios, a través de las asambleas parroquiales de presupuestos participativos.

Cada año la comunidad toma decisión sobre al menos el 60% del presupuesto zonal de inversión que se destinará a la ejecución de obra pública, programas y proyectos sociales.

Para facilitar el seguimiento y control ciudadano, la información sobre las obras priorizadas por la ciudadanía y proyectos de desarrollo social como parte del presupuesto participativo, serán difundidos a través de la plataforma.

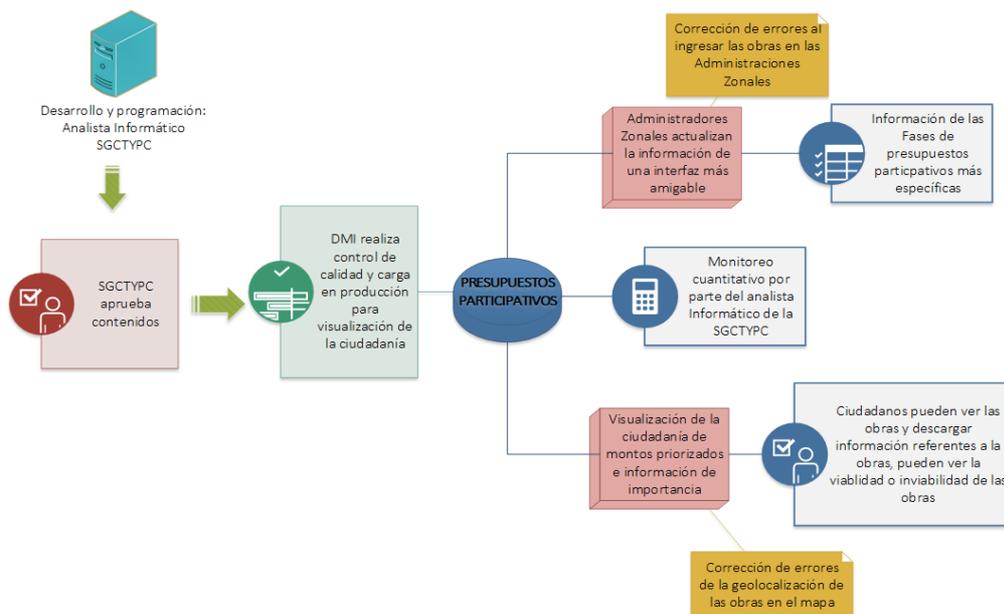


Ilustración 6. Esquema funcional de la sección PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

En esta sección la ciudadanía tiene acceso a todo el proceso de Presupuestos Participativos organizado en 4 opciones que se detallan a continuación

4.6.1 PROCESO ACTUAL

En esta opción se puede encontrar el historial de este proceso en diferentes campos como:

- Presupuesto asignado a cada parroquia actual y de años anteriores
- El avance de obras por parroquia actual y pasados
- Actas de inscripción Asambleas Barriales, parroquiales, zonales y toda la información respecto a la asamblea del distrito metropolitano de Quito.

En esta opción los ciudadanos pueden solicitar obras públicas o proyectos sociales descargado el formulario y entregándola en cada Administración Zonal o cargar directamente en esa misma opción. Adicionalmente se muestra por fechas cada fase que tiene el proceso como:

- Ingreso de Solicitudes
- Estudios de Perfectibilidad
- Reuniones Informativas
- Asambleas de Presupuestos Participativos

4.6.2 OBRAS EJECUTÁNDOSE

En esta opción se puede encontrar las 65 parroquias clasificada por administración zonal y en cada una de ellas información sobre las obras pública y proyecto social priorizadas el año anterior, al igual de un mapa georreferenciado.

4.6.3 FORMATOS Y FICHAS

En esta opción se encuentra a disposición de la ciudadanía las fichas de solicitud de obra pública, proyecto social y el instructivo de presupuestos participativos, también los formatos para conformar y renovar asambleas barriales y un instructivo de cómo llenarlo.

4.6.4 MÁS INFORMACIÓN

Esta opción se encuentra consolidada la información referente al mecanismo de participación ciudadana Asambleas Barriales en el que está el proceso de presupuestos participativos.

PUNTOS WIFI DMQ

Se muestra la información de los 400 puntos instalados y que han sido verificados y los puntos georreferenciados

CONTÁCTANOS

La ciudadanía puede publicar comentarios y desde la Secretaría se responde a las inquietudes ciudadanas.