**Observaciones proporcionadas por los participantes del Taller de Diseño y Elaboración de una Escuela de Formación Ciudadana de los grupos de la mañana y la tarde.**

Los asistentes han solicitado que una buena alternativa para acceder con facilidad a la información del municipio y en particular de la Secretaria General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana con una aplicación municipal.

Con respecto al tema de seguridad ciudadana han mencionado que sería idóneo para la comunidad que se realice un trabajo conjunto entre la Policía Nacional y la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad del Municipio de Quito. De esa manera obtener resultados que mejoren el modo de vida de todos.

En cuanto a los funcionarios públicos que trabajan en el Municipio de Quito los participantes creen que es conveniente que deben realizar capacitaciones constantes para tener un alto nivel de solvencia en cuanto a los temas y competencias que les atañe, además de esa manera podrán brindar ayuda a los ciudadanos en cada duda y problema que surge en el trabajo de territorio.

Otro de los puntos que consideran importante los participantes son los de seguridad y robos. Debido a los altos índices registrados en la ciudad creen que es conveniente que se deba capacitar a los ciudadanos en medidas de seguridad.

Los participantes han solicitado que sería pertinente que se diera algún tipo de seguimiento a los funcionarios públicos y sus acciones. Esto lo manifiestan debido a que el seguimiento a su trabajo es una actividad necesaria para el adecuado trabajo y su efectividad.

En el taller los asistentes han considerado que un ámbito necesario entre los funcionarios públicos del municipio de Quito y de la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana son los enlaces con la ciudadanía. Esto debido a que el trabajo debe darse de manera conjunta entre los dos actores de la sociedad. Esta convivencia es sumamente necesaria y según la petición que han dado los participantes los servidores públicos deben acudir con preciosidad al territorio.

Los participantes han propuesto una de las iniciativas más relevantes que se puedan realizar por parte de la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana es una Escuela de formación ciudadana de manera permanente. Además han solicitado que la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana debería diseñar un pensum ciudadano que este diseñado por módulos desde una formación básica, media y superior. Estas escuelas deben ayudar en la formación de los líderes y lideresas de la comunidad.

En ese sentido uno de los puntos más relevantes que dieron los participantes del taller fue con respecto a las capacitaciones, pues solicitaron que cada taller debería tener la posibilidad de una certificación con validez académica. Esta certificación será un

De manera final, los participantes han mencionado que la página de la Secretaría General de Coordinación Territorial y Participación Ciudadana y del Municipio de Quito debe ser rediseñada pues no es una página clara. Esto ha sido mencionado debido a que la información allí expuesta no permite que los ciudadanos puedan realizar los trámites de manera fácil y ágil.