

ADMINISTRACIÓN ZONAL TUMBACO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

1. ANTECEDENTES:

- 1.1. El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social emitió la RESOLUCIÓN No. CPCCS-PLC-SG-004-O-2026-0030, del 28 de enero de 2026, sobre el Reglamento de Rendición de Cuentas, en cuyo artículo 13 establece los lineamientos, fases y cronograma para los Gobiernos Autónomos Descentralizados de los niveles provincial, cantonal y parroquial.
- 1.2. Mediante Memorando Nro. GADDMQ-AZT-2026-0023-M, de 20 de enero de 2026, el Administrador de la Zona Tumbaco, designó los delegados técnicos para el proceso de Rendición de Cuentas 2025.
- 1.3. Con Memorando Nro. GADDMQ-AZT-2026-0068-M, de 26 de febrero de 2026, el Administrador de la Zona Tumbaco dispuso la integración del equipo multidisciplinario para el proceso de Rendición de Cuentas 2025.
- 1.4. El 10 de marzo de 2026, la Administración Zonal Tumbaco, entregó a la Asamblea Local Ciudadana (Asambleístas del Valle de Tumbaco) el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial – PDOT, el Plan de Trabajo, el Plan Operativo Anual –POA- y el Presupuesto institucional y participativo del Municipio Metropolitano de Quito y de la Administración Zonal Tumbaco.
- 1.5. El 13 de marzo de 2026, se realizó el proceso de Consulta Ciudadana, evento mediante el cual la ciudadanía definió el listado de temas o requerimientos prioritarios para la Rendición de Cuentas 2025 del Municipio Metropolitano de Quito y la Administración Zonal Tumbaco.
- 1.6. El 26 de marzo de 2026, se conformaron:
 - Comisión Mixta 1 para la evaluación de la gestión institucional y elaboración del informe de rendición de cuentas con delegados de la Asamblea Ciudadana de la Zona Tumbaco y de la Administración Zonal.
 - Comisión Mixta 2 para la organización de la deliberación pública de rendición de cuentas con delegados de la Asamblea Ciudadana de la Zona Tumbaco y de la Administración Zonal.
- 1.7. El 29 de abril de 2026, se realizó la reunión de la Comisión Mixta 1 para la presentación del Informe Narrativo del proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la Administración Zonal Tumbaco, se recogieron las observaciones.
- 1.8. El 29 de abril de 2026, se realizó la reunión de la Comisión Mixta 2 para la revisión de la metodología para el proceso de deliberación pública de Rendición de Cuentas 2025 y se designó el representante ciudadano para el proceso de Rendición de Cuentas 2025.
- 1.9. El 30 de abril de 2026 el Administrador de la Administración Zonal Tumbaco aprobó el Informe Narrativo de Rendición de Cuentas.
- 1.10. El 6 de mayo de 2026 se realizó la entrega del Informe Narrativo de Rendición de Cuentas a la Asamblea Ciudadana.
- 1.11. El 12 de mayo de 2025 se realizó la reunión de la Asamblea Ciudadana de la Zona Tumbaco para la entrega de la evaluación del Informe Narrativo y se adjunta el Informe de Valoración de la Gestión de la Administración Zonal Tumbaco por parte de la Asamblea Ciudadana.

2. COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

Administrar y gestionar la ejecución de las políticas generadas por los niveles estratégicos y sectoriales del Gobierno Autónomo Descentralizado, mediante la prestación de servicios y la implementación de proyectos de gestión territorial y desarrollo social participativo a fin de contribuir con el crecimiento sostenible de la comunidad y de la Administración Zonal del Distrito Metropolitano de Quito.

Atribuciones y Responsabilidades:

- a) Implementar a nivel zonal los planes, programas proyectos y servicios conforme las políticas, lineamientos y modelos de gestión emitidos por la secretaria rectora correspondiente, mediante la articulación de la Secretaría de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación;
- b) Dirigir, coordinar y supervisar la implementación de los programas, proyectos y servicios de la Administración Zonal, conforme las políticas, lineamientos y modelos de gestión emitidos por las secretarías rectoras de cada materia, mediante la articulación de la Secretaría de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación;
- c) Coordinar y delegar la administración de bienes en custodia de la Administración Zonal de acuerdo a la normativa vigente;
- d) Velar por el buen uso de los recursos financieros, materiales y humanos de la Administración Zonal;
- e) Velar el cumplimiento oportuno del POA y PAC para garantizar los objetivos institucionales en las administraciones zonales;
- f) Fomentar la participación ciudadana mediante los diversos programas y proyectos de las gestiones de la administración zonal;
- g) Garantizar el cabal cumplimiento de la normativa vigente de participación y control social;
- h) Velar por el correcto desarrollo de las obras de infraestructura pública de la Administración Zonal;
- i) Impulsar la sensibilización y el reconocimiento de las buenas prácticas ambientales en la Administración Zonal.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

Conforme Plan Metropolitano de Desarrollo y Organización Territorial los Ejes tratados en las mesas temáticas fueron:

1. Hábitat, Seguridad y Convivencia Ciudadana
2. Trabajo, Economía, Producción, Emprendimiento e Innovación
3. Bienestar, Derechos y protección Social
4. Movilidad Sostenible
5. Territorio Intercultural, Ecológico, Deportivo y Activo
6. Gestión Metropolitana

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación (Identificar a que se refiere lo expresado) (Este punto es importante para identificar aquellas inquietudes que no precisamente requieren de una acción adicional)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación (Detalle de lo expresado)	Mesa temática (Identificar en que mesa se generó lo expresado)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo) (No necesariamente lo recopilado resulta responsabilidad de las áreas operativas podrían ser temas de afectación en otras áreas donde sería responsabilidad compartida)
Requerimiento	Mejorar la señalización en las calles principales, en vías estrechas	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la priorización de señalización vial vertical y horizontal en vías principales y secundarias del Valle de Tumbaco, en coordinación con entidades competentes, para mejorar la seguridad vial y la movilidad.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Queja	Control de personas que parquean en calles que no tienen señalización	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se evaluará el control del estacionamiento indebido en vías sin señalización y la identificación de puntos críticos, en articulación con entidades competentes para la gestión del espacio público.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Mejorar el control del comercio autónomo	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se considerará el fortalecimiento de operativos de control del comercio autónomo en cabeceras parroquiales y vías principales del Valle de Tumbaco, en articulación con entidades competentes, para el ordenamiento del espacio público.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Mejorar la vialidad del sector de Cumbayá y control de agentes de tránsito en las vías: Calle Juan León y Joaquín Gallegos	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la ejecución de acciones de control de tránsito en la intersección y alrededores de las calles Juan León y Joaquín Gallegos en Cumbayá, en coordinación con entidades competentes, para mejorar la circulación vehicular.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Mejorar la seguridad vial, mucha congestión	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se considerará el análisis de medidas de ordenamiento vehicular en ejes viales del Valle de Tumbaco y la gestión de apoyo operativo en horas de mayor demanda, en coordinación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Recomendación	Control de arrendatarios para viviendas y locales comerciales	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se evaluarán mecanismos de verificación relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable a locales comerciales y viviendas en arrendamiento, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Control de venta de sustancias ilegales en las calles	MESA 1 EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la ejecución de operativos interinstitucionales para el control del expendio y consumo de sustancias sujetas a fiscalización en espacios públicos, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico

Requerimiento	Control de LUAES en Tumbaco centro	MESA 1 EJE HABITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la realización de inspecciones técnicas en establecimientos comerciales del centro de Tumbaco para verificar el cumplimiento de la LUAE y el giro autorizado, en coordinación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	Socialización a la ciudadanía para dar a conocer la normativa	MESA 1 EJE HABITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se considerará la ejecución de procesos de socialización normativa mediante talleres y brigadas informativas dirigidas a la ciudadanía, comerciantes y actores comunitarios, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Fomentar y fortalecer los comités de seguridad	MESA 1 EJE HABITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la conformación de comités barriales de seguridad y la regularización de los existentes como parte de acciones de prevención y fortalecimiento de la seguridad comunitaria en el Valle de Tumbaco, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Solicitan más control y operativos de instituciones municipales en zonas donde no se han realizado y que no se filtre la información para la realización de operativos	MESA 1 EJE HABITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizarán mecanismos de coordinación y control en sectores priorizados del territorio, en articulación con las entidades competentes y conforme a los procedimientos institucionales vigentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	Que exista un comisario en el Valle de Tumbaco para que se sanción	MESA 1 EJE HABITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	Se analizará la propuesta de fortalecimiento de los mecanismos de control y sanción en el territorio, mediante la articulación con la entidad competente.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Mecanismos para que los emprendimientos sean sostenibles	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se considerará el fortalecimiento de mecanismos de apoyo para la sostenibilidad de los emprendimientos del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	Espacio para que el trabajo de los emprendedores sea valorado	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se evaluarán mecanismos de promoción y difusión de los emprendimientos locales, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Ferias de emprendimientos tipo ferias libres, con beneficios para compradores y ofertantes	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se analizarán alternativas para fortalecer los espacios de comercialización de emprendimientos locales, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Requieren apoyo y asesoría, no regalos	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se considerará el fortalecimiento de acciones de acompañamiento y asesoría para emprendimientos, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Trámites de formalización. Equipo técnico multidisciplinario para formalizar, patentar, crear marcas, conseguir permisos, registros sanitarios	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se considerará el fortalecimiento de espacios de orientación para procesos de formalización y desarrollo de emprendimientos, en articulación y coordinación con las entidades competentes según corresponda.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	Colaboración conjunta para solventar costos (fórmula 70%-30%)	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se analizará la viabilidad de mecanismos de apoyo y cofinanciamiento para iniciativas productivas, en coordinación con las entidades competentes y conforme a la normativa y disponibilidad institucional.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Ordenanza de capital semilla para asociaciones	MESA 2 EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPENDIMIENTO E INNOVACIÓN	Se evaluará la propuesta y se pondrá en conocimiento de las entidades competentes para su análisis, conforme a la normativa vigente y los mecanismos institucionales de fomento productivo.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Felicitación	Felicito la participación de las Ferias de Inclusión e varios grupos adultos mayores, madres lactantes y embarazadas, LGBTIQ	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	N/A	N/A
Requerimiento	En Cumbayá hay ferias de personas foráneas, garantizar el espacio para los locales	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que promuevan la participación de comerciantes locales en las ferias del territorio, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	En las ferias se deben incluir a grupos de danza, teatro, cantantes de la parroquia con la participación de grupos interculturales de los territorios de las 8 parroquias del Valle de Tumbaco	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se evaluará la incorporación de expresiones artísticas y culturales locales en los espacios feriales del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Recomendación	Que se utilice el espacio del teatro de Cumbayá	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizará la propuesta relacionada con el uso de espacios culturales existentes para actividades comunitarias, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Felicitación	Un tema positivo es el uso de espacios y obras de Infraestructura	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	N/A	N/A
Recomendación	Para mejorar la seguridad, las obras físicas no deben estar divorciados del tejido social, se necesita una mirada social integral que se conecte con espacios de encuentro	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento del tejido social y la apropiación de los espacios públicos, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Permitir los liderazgos femeninos con enfoque de género	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento del liderazgo y la participación de las mujeres en los espacios comunitarios y de toma de decisiones.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Fortalecer la escuela de formación de líderes y lideresas	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se evaluarán alternativas para el fortalecimiento de los procesos de formación dirigidos a líderes y lideresas comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Garantizar la formación en derechos para los líderes barriales, impulsar escuela en formación de derechos	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se evaluarán espacios de formación dirigidos a líderes y lideresas comunitarias para fortalecer conocimientos relacionados con derechos y gestión comunitaria, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Fomentar la paridad de género en los liderazgos barriales para que no se deje a las mujeres en segundo plano	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que promuevan la participación equitativa de mujeres y hombres en los espacios de liderazgo y representación barrial.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Contar con brigadas de salud comunitarias	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que contribuyan al fortalecimiento de acciones de promoción de la salud y prevención en territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Comentario	Fomento de la paridad de género en grupos de adultos mayores como en el caso de Cochabamba	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que promuevan la participación equitativa e inclusiva en los espacios organizativos de personas adultas mayores, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico

Felicitación	Se felicita a la Administración Zonal por el trabajo a puertas abiertas para toda la ciudadanía y la escucha de sus pedidos	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	N/A	N/A
Sugerencia	Generación de una comisión para que trimestralmente acuda a la asamblea general para articular las necesidades barriales y encontrar soluciones junto a la comunidad para que la información no se quede únicamente con un dirigente barrial.	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que fortalezcan la participación ciudadana y la articulación entre la comunidad y las instancias de representación barrial.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Felicitación	Los espacios de Casa Somos son hermosos como espacios sanos de esparcimiento	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	N/A	N/A
Requerimiento	Trabajar con los comités barriales en temas de educación, violencia y participación	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán procesos de acompañamiento y fortalecimiento comunitario en temas de educación, convivencia y participación ciudadana, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Mejorar las formas de convivencia ciudadana de forma integral dentro adultos, adultos mayores, niños, niñas, mujeres y hombres	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento de la convivencia ciudadana, la inclusión social y la cultura de paz, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Organizar la forma de participación en la que se tome en cuenta la existencia de liderazgos legítimos	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que contribuyan al reconocimiento y fortalecimiento de los liderazgos comunitarios dentro de los espacios de participación ciudadana, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Felicitación	Felicitación al administrador y al equipo de trabajo por los resultados interinstitucionales	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	N/A	N/A
Sugerencia	Continuar con los procesos y resultados de la administración zonal	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán las observaciones relacionadas con el fortalecimiento de la gestión institucional y la continuidad de los procesos desarrollados en el territorio.	Administración Zonal Tumbaco, a través de sus direcciones y unidades competentes.
Requerimiento	Fortalecimiento del trabajo de la UBA en el control y mantenimiento del espacio público en beneficio de la comunidad	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se analizarán mecanismos que contribuyan al fortalecimiento de acciones relacionadas con el bienestar animal y la convivencia responsable en el espacio público, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Socializar la importancia del impacto general de la reforma al COOTAD en cuanto al gobierno social	MESA 3 EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCION SOCIAL	Se considerarán espacios de difusión y orientación sobre temas normativos de interés ciudadano, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Cambiar el modelo de gestión de transporte	MESA 4 MOVILIDAD SOSTENIBLE	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con el modelo de gestión del transporte para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Requerimiento	Implementar un sistema de buses alimentadores en las parroquias donde aún no llegan	MESA 4 MOVILIDAD SOSTENIBLE	Se pondrá en conocimiento la necesidad de fortalecer la cobertura del transporte público en las parroquias del Valle de Tumbaco, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Requerimiento	Distribución de rutas de buses de transporte público, reorganización en el Valle de Tumbaco ya que la cobertura actual no llega a todos los barrios	MESA 4 MOVILIDAD SOSTENIBLE	Se pondrá en conocimiento la necesidad de revisar la cobertura y distribución del transporte público en el territorio, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Sugerencia	Proyecto de implementación teleférico desde El Nacional para aliviar el tráfico en el Valle de Tumbaco, o analizar alternativas	MESA 4 MOVILIDAD SOSTENIBLE	Se pondrá en conocimiento la propuesta presentada y se trasladará a las entidades competentes para el análisis de alternativas de movilidad en el territorio.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Requerimiento	Se debe generar un proceso de valoración de territorios por parte de las autoridades de dependencias municipales: autogobierno y organización municipal.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con el reconocimiento de las dinámicas de autogobierno y organización comunitaria para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Se debe generar mayor incidencia en normativa, sobretodo en la capacidad legislativa con mayores espacios de visibilización de las propuestas comunitarias.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se analizarán mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana y la visibilización de propuestas comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Fomentar prácticas agroecológicas rurales con productos locales	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se analizarán alternativas para el fortalecimiento de prácticas agroecológicas y el aprovechamiento de productos locales, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requerimiento	Respeto a las fiestas comunitarias locales, debido a que actualmente los procesos de organización se entorpecen por trámites engorrosos y burocráticos	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se analizarán alternativas que contribuyan a facilitar los procesos relacionados con la organización de actividades comunitarias, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Los presupuestos se asignan exclusivamente a las parroquias, omitiendo una distribución más equitativa entre las comunas y comunidades	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con mecanismos de participación y asignación de recursos para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Levantar historias, tradiciones y costumbres de las parroquias del Valle de Tumbaco. Generar intercambio de experiencias intergeneracional, a fin de fortalecer perspectivas interculturales con las nuevas generaciones.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se considerarán mecanismos para la promoción y difusión de la memoria histórica, tradiciones y expresiones culturales del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Sugerencia	Se debería retomar encuentros culturales y deportivos de los actores locales del Valle de Tumbaco, incluyendo las comunas.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se analizarán mecanismos para fortalecer los espacios de encuentro cultural y deportivo en el territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Requerimiento	Determinar un número telefónico para comunicar de construcciones ilegales. Se deberían generar sanciones más fuertes por parte de otras dependencias municipales.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con mecanismos de denuncia y control de construcciones no autorizadas para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Sugerencia	Como requisito para otorgar permisos económicos se debe incluir la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.	MESA 5 EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con criterios ambientales para su análisis técnico y normativo.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Felicitación	Continuar con el acercamiento y la participación que promueve la zonal como la comunidad a través de socializaciones, tanto para ejecutar obras como proyectos sociales, además de todos los servicios a la ciudadanía, como los que ofrece Casa Somos con sus cursos, talleres y capacitaciones.	MESA 6 GESTIÓN METROPOLITANA	N/A	N/A
Requerimiento	Más capacitaciones a nuevos miembros de la ciudadanía que quieran ser asambleístas, capacitaciones en ordenanzas y procesos participativos	MESA 6 GESTIÓN METROPOLITANA	Se analizarán mecanismos de capacitación y fortalecimiento de conocimientos en normativa local y participación ciudadana, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana

Felicitación	Se ha fomentado la participación de la ciudadanía en territorio a través del involucramiento directo de la municipalidad con la comunidad	MESA 6 GESTIÓN METROPOLITANA	N/A	N/A
Requerimiento	La participación debería ser más democrática e incluyente a través de orientación enfocada a más personas o con intercambio de experiencias.	MESA 6 GESTIÓN METROPOLITANA	Se evaluarán alternativas que contribuyan al fortalecimiento de la participación ciudadana inclusiva y al intercambio de experiencias comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
RECOPILACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO: El Informe de Rendición de Cuentas estuvo publicado desde el 22 de mayo de 2026 en los siguientes canales: Facebook)Administración Zonal Tumbaco, Instagram (@zonal Tumbaco)				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo)
EJE HÁBITAT, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA				
Mejorar la señalización en las calles principales, en vías estrechas	Implementar señalización vertical y horizontal en las vías principales y secundarias de las parroquias del valle de Tumbaco.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizará la priorización de señalización vial vertical y horizontal en vías principales y secundarias del Valle de Tumbaco, en coordinación con entidades competentes, para mejorar la seguridad vial y la movilidad.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Control de personas que parquean en calles que no tienen señalización	Ejecutar operativos de control con agentes de tránsito para sancionar la ocupación indebida de la calzada y las aceras por parte de vehículos mal parqueados e implementar la señalización necesaria para el control.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluará el control del estacionamiento indebido en vías sin señalización y la identificación de puntos críticos, en articulación con entidades competentes para la gestión del espacio público.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Mejorar la seguridad vial, mucha congestión	Implementar un plan integral de ordenamiento técnico vehicular para reducir los tiempos de traslado y eliminar los cuellos de botella en los puntos críticos de las principales vías de acceso a las parroquias del Valle de Tumbaco	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se considerará el análisis de medidas de ordenamiento vehicular en ejes viales del Valle de Tumbaco y la gestión de apoyo operativo en horas de mayor demanda, en coordinación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
	Gestionar la asignación permanente de personal técnico o agentes de tránsito durante las horas pico para regular el flujo vehicular y resolver bloqueos viales.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán alternativas orientadas a mejorar la movilidad y la seguridad vial en sectores priorizados del Valle de Tumbaco, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Mejorar la vialidad del sector de Cumbayá y control de agentes de tránsito en las vías: Calle Juan León y Joaquín Gallegos	Implementar operativos permanentes de control con agentes de tránsito en la intersección e inmediaciones de las calles Juan León y Joaquín Gallegos para mitigar la congestión vial.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la ejecución de acciones de control de tránsito en la intersección y alrededores de las calles Juan León y Joaquín Gallegos en Cumbayá, en coordinación con entidades competentes, para mejorar la circulación vehicular.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Mejorar el control del comercio autónomo	Intensificar las operativos de control del comercio autónomo en las cabeceras parroquiales de las 8 parroquias del Valle de Tumbaco y en las principales vías de acceso.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de operativos de control del comercio autónomo en cabeceras parroquiales y vías principales del Valle de Tumbaco, en articulación con entidades competentes, para el ordenamiento del espacio público.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Control de arrendatarios para viviendas y locales comerciales	Ejecutar inspecciones técnicas en los locales comerciales del Valle de Tumbaco para verificar que cuenten con la Licencia Única de Actividades Económicas (LUA) vigente y operen bajo el giro autorizado.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluará la realización de inspecciones técnicas en locales comerciales y viviendas en arrendamiento para verificar el cumplimiento normativo, en coordinación con entidades competentes de control territorial.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
	Supervisar que los inmuebles destinados al arrendamiento de vivienda cumplan con las normativas municipales vigentes, los permisos de construcción aprobados y las condiciones técnicas de habitabilidad,	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluarán mecanismos de verificación relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable a locales comerciales y viviendas en arrendamiento, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Control de venta de sustancias ilegales en las calles	Gestionar operativos conjuntos entre el municipio (Cuerpo de Agentes de Control, Agencia Metropolitana de Control) y la Policía Nacional para combatir el expendio y consumo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización en la vía pública de los lugares conflictivos de la Zona Tumbaco.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la ejecución de operativos interinstitucionales para el control del expendio y consumo de sustancias sujetas a fiscalización en espacios públicos, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Control de LUAES en Tumbaco centro	Ejecutar inspecciones técnicas en los locales comerciales del centro de Tumbaco para verificar que cuenten con la Licencia Única de Actividades Económicas (LUA) vigente y operen bajo el giro autorizado.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la realización de inspecciones técnicas en establecimientos comerciales del centro de Tumbaco para verificar el cumplimiento de la LUA y el giro autorizado, en coordinación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Socialización a la ciudadanía para dar a conocer la normativa	Desarrollar talleres presenciales y dirigidos informativos en el territorio para dar a conocer a los vecinos y comerciantes las ordenanzas municipales vigentes, socializar de manera didáctica los derechos y obligaciones, prohibiciones y sanciones económicas relacionadas con el uso del espacio público.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará la ejecución de procesos de socialización normativa mediante talleres y brigadas informativas dirigidas a la ciudadanía, comerciantes y actores comunitarios, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
	Canalizar estas jornadas informativas a través de las redes sociales, correo electrónico y boletines.			
Solicitan más control y operativos de instituciones municipales en zonas donde no se han realizado y que no se filtre la información para la realización de operativos	Diseñar un cronograma de intervención para desplegar operativos de control conjuntos y sorpresivos entre los entes de control (Agencia Metropolitana de Control, Cuerpo de Agentes de Control, Policía Nacional) para sancionar de manera efectiva el incumplimiento de las ordenanzas locales en sectores álgidos de las 8 parroquias del Valle de Tumbaco y zonas periféricas que históricamente no han sido intervenidos por las dependencias municipales.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se gestionará la planificación de operativos de control interinstitucional en sectores priorizados del Valle de Tumbaco, en articulación con entidades competentes y resguardo de información operativa.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
	Implementar protocolos estrictos de seguridad de la información institucional para evitar la filtración de datos sobre los días, horas y lugares de los operativos, asegurando la efectividad de las inspecciones.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán mecanismos de coordinación y control en sectores priorizados del territorio, en articulación con las entidades competentes y conforme a los procedimientos institucionales vigentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico

Que exista un comisario en el Valle de Tumbaco para que se sanción	Asignar y establecer de forma permanente una autoridad sancionadora (AMC) con sede física en el Valle de Tumbaco, evitando el traslado de expedientes a otras zonas, de tal manera que se agilicen la resolución de los procedimientos administrativos sancionadores iniciados por infracciones a las ordenanzas de uso de suelo, espacio público, construcciones e informalidad en el sector.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la propuesta de fortalecimiento de los mecanismos de control y sanción en el territorio, mediante la articulación con la entidad competente.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Fomentar y fortalecer los comités de seguridad	Conformar nuevos comités barriales de seguridad y regularizar aquellos que se encuentren inactivos.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la conformación de comités barriales de seguridad y la regularización de los existentes como parte de acciones de prevención y fortalecimiento de la seguridad comunitaria en el Valle de Tumbaco, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
EJE TRABAJO ECONÓMICO, PRODUCCIÓN, EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN				
Mecanismos para que los emprendimientos sean sostenibles	Implementar un programa de sostenibilidad para los emprendimientos mediante mecanismos técnicos y financieros	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de mecanismos de apoyo para la sostenibilidad de los emprendimientos del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Ferias de emprendimientos tipo ferias libres, con beneficios para compradores y ofertantes	Fortalecimiento de ferias de emprendimiento con un modelo de valor agregado y beneficios mutuo entre comerciantes y clientes	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán alternativas para fortalecer los espacios de comercialización de emprendimientos locales, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Requieren apoyo y asesoría, no regalos	Implementar un plan de intervención integral basada en: asistencia técnica especializada, transferencia de herramientas metodológicas, programas de capacitación continua y la validación del modelo de negocio para la sostenibilidad de los emprendimientos.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de acciones de acompañamiento y asesoría para emprendimientos, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Espacio para que el trabajo de los emprendedores sea valorado	Plan de concientización a la ciudadanía para la educación sobre el valor del comercio justo y la identidad cultural detrás de cada producto local.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluarán mecanismos de promoción y difusión de los emprendimientos locales, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Trámites de formalización. Equipo técnico multidisciplinario para formalizar, patentar, crear marcas, conseguir permisos, registros sanitarios	Implementar un plan de asesoría para procesos de formalización legal, registro de propiedad intelectual, obtención de permisos municipales y registros sanitarios, orientados al desarrollo productivo y comercial de los emprendimientos.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de espacios de orientación para procesos de formalización y desarrollo de emprendimientos, en articulación y coordinación con las entidades competentes según corresponda.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Colaboración conjunta para solventar costos (fórmula 70%-30%)	Proponer un plan de cofinanciamiento del 70%-30% municipio - emprendedor para garantizar la viabilidad de los proyectos	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la viabilidad de mecanismos de apoyo y cofinanciamiento para iniciativas productivas, en coordinación con las entidades competentes y conforme a la normativa y disponibilidad institucional.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Ordenanza de capital semilla para asociaciones	Ordenanza para la Creación del Fondo de Capital Semilla de la Ciudad para asociaciones de emprendimiento locales, para financiar de manera no reembolsable el arranque operativo, la innovación tecnológica y el escalamiento comercial.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluará la propuesta y se pondrá en conocimiento de las entidades competentes para su análisis, conforme a la normativa vigente y los mecanismos institucionales de fomento productivo.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
EJE BIENESTAR, DERECHOS Y PROTECCIÓN SOCIAL				
Felicito la participación de las Ferias de Inclusión e varios grupos adultos mayores, madres lactantes, embarazadas, LGBTQ	Garantizar la continuar de las ferias de Inclusión para para el desarrollo integral y la restitución de derechos de todos los grupos de atención prioritaria y vulnerables.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de espacios de inclusión social dirigidos a grupos de atención prioritaria, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
En Cumbayá hay ferias de personas foráneas, garantizar el espacio para los locales	Garantizar la participación de los comerciantes locales de cada parroquia en las ferias organizadas por los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) y municipio, con el fin de dinamizar la economía local y fortalecer la Economía Popular y Solidaria	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán mecanismos que promuevan la participación de comerciantes locales en las ferias del territorio, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
En las ferias se deben incluir a grupos de danza, teatro, cantantes de la parroquia con la participación de grupos interculturales de los territorios de las 8 parroquias del Valle de Tumbaco	Incluir un plan de agenda cultural en las ferias realizadas por el Municipio en las 8 parroquias del Valle de Tumbaco para visibilizar la memoria social y e intercultural de la zona, así como para promover la afluencia de ciudadanía a estos espacios.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se evaluará la incorporación de expresiones artísticas y culturales locales en los espacios feriales del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Que se utilice el espacio del teatro de Cumbayá	Gestionar con el GAD de Cumbayá el uso del teatro cedido por la municipalidad con convenio de uso, garantizando este espacio público para el desarrollo de actividades culturales y sociales de la ciudadanía.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizará la propuesta relacionada con el uso de espacios culturales existentes para actividades comunitarias, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Para mejorar la seguridad, las obras físicas no deben estar divorciadas del tejido social, se necesita una mirada social integral que se conecte con espacios de encuentro	Mitigar los índices de inseguridad mediante el diseño e implementación de un plan integral y agenda permanente de actividades culturales, artísticas y deportivas en los espacios públicos e infraestructura entregada a la ciudadanía para consolidarlos como espacios seguros de encuentro y fortalecimiento social.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento del tejido social y la apropiación de los espacios públicos, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Permitir los liderazgos femeninos con enfoque de género	Implementar programas de concientización y capacitación promuevan, fortalezcan y garanticen el liderazgo de las mujeres en los espacios de toma de decisiones locales para erradicar las brechas de participación y violencia política.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento del liderazgo y la participación de las mujeres en los espacios comunitarios y de toma de decisiones.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Fomentar la paridad de género en los liderazgos barriales para que no se deje a las mujeres en segundo plano			Se analizarán mecanismos que promuevan la participación equitativa de mujeres y hombres en los espacios de liderazgo y representación barrial.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Garantizar la formación en derechos para los líderes barriales, impulsar escuela en formación de derechos			Se evaluarán espacios de formación dirigidos a líderes y lideresas comunitarias para fortalecer conocimientos relacionados con derechos y gestión comunitaria, en articulación con entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Trabajar con los comités barriales en temas de educación, violencia y participación	Incluir una Escuela de Formación de Derechos que fortalezca la gestión comunitaria.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se considerarán procesos de acompañamiento y fortalecimiento comunitario en temas de educación, convivencia y participación ciudadana, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico – Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Contar con brigadas de salud comunitarias	Implementar brigadas itinerantes de salud comunitaria brindar con atención médica primaria preventiva, promover hábitos saludables y garantizar el acceso equitativo a servicios básicos de salud en los barrios con mayor vulnerabilidad	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán mecanismos que contribuyan al fortalecimiento de acciones de promoción de la salud y prevención en territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Mejorar las formas de convivencia ciudadana de forma integral entre adultos, adultos mayores, niños, niñas, mujeres y hombres	Implementar programas de formación y concientización de cultura de paz y convivencia ciudadana inclusiva para la convivencia armónica intergeneracional.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento de la convivencia ciudadana, la inclusión social y la cultura de paz, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Fortalecimiento del trabajo de la UBA en el control y mantenimiento del espacio público en beneficio de la comunidad	Potenciar las intervenciones de la Unidad de Bienestar Animal (UBA) en el territorio mediante operativos periódicos de control en el espacio público, asegurando el bienestar de los animales de compañía y la tranquilidad de los moradores.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán mecanismos que contribuyan al fortalecimiento de acciones relacionadas con el bienestar animal y la convivencia responsable en el espacio público, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico

Fortalecer la escuela de formación de líderes y lideresas	Fortalecer la Escuela de Formación de Líderes y Lideresas mediante el diseño de programas de capacitación continua en gestión comunitaria, gobernanza democrática, liderazgo y resolución de conflictos para optimizar la concertación social.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se evaluarán alternativas para el fortalecimiento de los procesos de formación dirigidos a líderes y lideresas comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Generación de una comisión para que trimestralmente acuda a la asamblea general para articular las necesidades barriales y encontrar soluciones junto a la comunidad para que la información no se quede únicamente con un dirigente barrial.	Realizar convocatorias a asambleas generales trimestrales en las que se articule a comisiones ciudadanas independientes a las asambleas barriales con el objeto de articular las necesidades de los sectores y encontrar soluciones conjuntas.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán mecanismos que fortalezcan la participación ciudadana y la articulación entre la comunidad y las instancias de representación barrial.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Los espacios de Casa Somos son hermosos como espacios sanos de esparcimiento	Fortalecer la red de espacios 'Casa Somos' como infraestructura comunitaria clave para el esparcimiento sano, la convivencia pacífica y el fortalecimiento del tejido social	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se considerarán acciones orientadas al fortalecimiento de los espacios comunitarios como lugares de encuentro, participación y convivencia ciudadana.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Organizar la forma de participación en la que se tome en cuenta la existencia de liderazgos legítimos	Capacitación y concienciación ciudadana para el reconocimiento, validación e inclusión de los liderazgos legítimos del territorio en los procesos de toma de decisiones municipales.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán mecanismos que contribuyan al reconocimiento y fortalecimiento de los liderazgos comunitarios dentro de los espacios de participación ciudadana, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Socializar la importancia del impacto general de la reforma al COOTAD en cuanto al gobierno social	Promover jornadas de difusión con respecto a las reformas del COOTAD garantizando que los actores comunitarios tengan a mano las modificaciones e implicaciones en el territorio.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se considerarán espacios de difusión y orientación sobre temas normativos de interés ciudadano, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
EJE MOVILIDAD SOSTENIBLE				
Implementar un sistema de buses alimentadores en las parroquias donde aún no llegan	Ampliar la cobertura del sistema integrado de transporte con la implementación de rutas de alimentadores en las parroquias del Valle de Tumbaco que no cuentan con este servicio para garantizar la conectividad de la ruralidad.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento la necesidad de fortalecer la cobertura del transporte público en las parroquias del Valle de Tumbaco, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Distribución de rutas de buses de transporte público, reorganización en el Valle de Tumbaco ya que la cobertura actual no llega a todos los barrios	Realizar una redistribución de las rutas y frecuencias del transporte público del Valle de Tumbaco ampliando la cobertura hacia los barrios periféricos desatendidos.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento la necesidad de revisar la cobertura y distribución del transporte público en el territorio, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Cambiar el modelo de gestión de transporte	Implementar la transición del modelo de gestión de transporte actual del Distrito Metropolitano de Quito hacia las parroquias del Valle de Tumbaco, de tal manera que se mejore la cobertura de las rutas de transporte, se reduzca los tiempos de traslado, la seguridad y se garantice un servicio de calidad a la ciudadanía.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con el modelo de gestión del transporte para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Proyecto de implementación teleférico desde El Nacional para aliviar el tráfico en el Valle de Tumbaco, o analizar alternativas	Evaluar la viabilidad de un proyecto de transporte por cable en el Valle de Tumbaco como alternativa de movilidad que permita aliviar la congestión vehicular y optimizar los tiempos de conexión interparroquial.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento la propuesta presentada y se trasladará a las entidades competentes para el análisis de alternativas de movilidad en el territorio.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
EJE TERRITORIO INTERCULTURAL, ECOLÓGICO, DEPORTIVO Y ACTIVO				
Se debe generar un proceso de valoración de territorios por parte de las autoridades de dependencias municipales: autogobierno y organización municipal.	Implementar normativa para las Comunas (Ordenanza) que reconozca las dinámicas de autogobierno comunitario y fortalezca la articulación organizativa del municipio para una planificación eficiente y descentralizada.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con el reconocimiento de las dinámicas de autogobierno y organización comunitaria para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Se debe generar mayor incidencia en normativa, sobretodo en la capacidad legislativa con mayores espacios de visibilización de las propuestas comunitarias.			Se analizarán mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana y la visibilización de propuestas comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Los presupuestos se asignan exclusivamente a las parroquias, omitiendo una distribución más equitativa entre las comunas y comunidades	Diseñar un mecanismo operativo financiero diferenciado dentro del Sistema Metropolitano de Participación Ciudadana que permita para que las comunas puedan postular, priorizar y adjudicarse fondos de presupuestos participativos que garanticen la autonomía administrativa de las Comunas respetando sus formas tradicionales de organización.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con mecanismos de participación y asignación de recursos para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Fomentar prácticas agroecológicas rurales con productos locales	Implementar un programa de producción agroecológica basada en cultivos nativos y locales, para conservar la biodiversidad del suelo y dinamizar los sistemas agroalimentarios sostenibles.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se analizarán alternativas para el fortalecimiento de prácticas agroecológicas y el aprovechamiento de productos locales, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Levantar historias, tradiciones y costumbres de las parroquias del Valle de Tumbaco. Generar intercambio de experiencias intergeneracional, a fin de fortalecer perspectivas interculturales con las nuevas generaciones.	Implementar un proyecto de rescate y salvaguarda de la memoria histórica, tradiciones y costumbres de las parroquias rurales de la Zona Tumbaco a través de encuentros comunitarios que permitan intercambio de experiencias entre parroquias e intergeneracional.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerarán mecanismos para la promoción y difusión de la memoria histórica, tradiciones y expresiones culturales del territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Se debería retomar encuentros culturales y deportivos de los actores locales del Valle de Tumbaco, incluyendo las comunas.	Implementar una agenda de encuentros culturales y torneos deportivos con enfoque territorial en el Valle de Tumbaco para el fortalecimiento del tejido social, la identidad y la convivencia comunitaria, incluyendo a las comunas.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán mecanismos para fortalecer los espacios de encuentro cultural y deportivo en el territorio, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Determinar un número telefónico para comunicar de construcciones ilegales. Se deberían generar sanciones más fuertes por parte de otras dependencias municipales.	Fortalecer y agilizar los procesos sancionatorios para construcciones informales no autorizadas, e implementar canales de denuncia directa inmediata como una línea telefónica para mejorar el control urbano en el Valle de Tumbaco.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con mecanismos de denuncia y control de construcciones no autorizadas para su análisis correspondiente.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Respeto a las fiestas comunitarias locales, debido a que actualmente los procesos de organización se entorpecen por trámites engorrosos y burocráticos	Poner en valor las fiestas comunitarias locales ancestrales mediante la creación de un régimen administrativo diferenciado con trámites simplificados para agilizar la obtención de autorizaciones y permisos del uso del espacio público.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán alternativas que contribuyan a facilitar los procesos relacionados con la organización de actividades comunitarias, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Como requisito para otorgar permisos se debe incluir la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales.	Normar la obligatoriedad de incorporar plantas de tratamiento de aguas residuales dentro de los requisitos técnicos para la obtención de licencias metropolitanas de construcción o permisos de habitabilidad para garantizar la mitigación de impactos ambientales.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se pondrá en conocimiento de las entidades competentes la propuesta relacionada con criterios ambientales para su análisis técnico y normativo.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
EJE GESTIÓN METROPOLITANA				
Más capacitaciones a nuevos miembros de la ciudadanía que quieran ser asambleístas, capacitaciones en ordenanzas y procesos participativos	Implementar programas de capacitación a la ciudadanía en general en normativa local que permita su participación e incidencia.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se analizarán mecanismos de capacitación y fortalecimiento de conocimientos en normativa local y participación ciudadana, en coordinación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana

La participación debería ser más democrática e incluyente a través de orientación enfocada a más personas o con intercambio de experiencias.	Diversificar los canales de orientación institucional hacia nuevos actores sociales, complementando la formación teórica con metodologías de intercambio de experiencias y buenas prácticas comunitarias.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Se evaluarán alternativas que contribuyan al fortalecimiento de la participación ciudadana inclusiva y al intercambio de experiencias comunitarias, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
MEDIOS DIGITALES				
A través de medios telemáticos se recibieron 32 comentarios de los cuales 30 fueron felicitaciones por la gestión				
Recomendación	Continuar con las ferias que incentivan el comercio y el turismo	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Se considerará el fortalecimiento de espacios que promuevan el comercio local y el turismo, en articulación con las entidades competentes.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Queja	Rehabilitación del parque de Tumbaco	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	Se analizará el mantenimiento y conservación del parque de Tumbaco para la preservación de sus condiciones de uso y funcionalidad como espacio público.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Elaborado por: Ana Carolina Galárraga Bonilla Analista de Participación Ciudadana	Elaborado por: Leonardo Fabián Arias Jefe Zonal de la Unidad de Planificación  Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: LEONARDO FABIAN ARIAS ARIAS		Revisado por: Jorge Humberto Calcedo Director Zonal de Participación Ciudadana	Aprobado por: Julio César Valdivieso Soria Administrador Zonal Tumbaco
En conocimiento de:				
Nombre y cargo Jaime Guerrero Ortega Director Zonal de Hábitat y Obras Públicas		Nombre y cargo Soraya Jiménez Noboa Directora Zonal de Desarrollo Social y Económico		
 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: JAIME MAURICIO GUERRERO ORTEGA		 Firmado electrónicamente por: SORAYA PAULINA JIMENEZ NOBOA		
Fernando Palacios Jara Jefe Zonal de Hábitat y Obras Públicas		Rosa Mercedes Patiño Guallichico Jefe Zonal de la Unidad Desarrollo Económico		
 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: WASHINGTON FERNANDO PALACIOS JARA				
Raúl Jácome Heredia Jefe Zonal de la Unidad Obras Públicas		Ángela Vargas Jefe Zonal de la Unidad de Servicios Sociales		
 Raul Federico Jacome Heredia Time Stamping Security Data		 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: ANGELA ROSSANA VARGAS CASPI		
Christian Javier Naranjo Costales Jefe Zonal de la Unidad Espacio Público		Freddy Fernando Heredia Quinatoa Jefe Zonal de la Unidad de Comunicación		
 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: CHRISTIAN JAVIER NARANJO COSTALES				
José Molina Jácome Jefe Zonal de la Unidad de Fiscalización				
 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: JOSE SAULO MOLINA JACOME				