



## INTRODUCCIÓN

El proceso de Rendicion de cuentas 2024, se enmarca en la Ley Organica de Participación Ciudadana, Artículo 90, el cual establece los sujetos obligados a rendir cuentas y, Artículo 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCCS), que establece a quienes se considera como obligados a rendir cuentas y, lo que ocurrirá en caso de su incumplimiento.

Las fases se desarrollaron siguieron un cronograma aplicable al proceso de Rendición de Cuentas 2024, emitido por el CPCCS y publicado a través de Boletín de Prensa Nro. 811 de 28 de febrero de 2024.

#### **FASE I**

- El Administrador Zonal de la Delicia Mgs. Byron Carrión, mediante Memorando Nro. GADDMQ-AZLD-2025-0032-M, de 27 de enero de 2025, hace la designación de los delegados al comité de Rendición de Cuentas 2024.
- Mediante Memorando Nro. GADDMQ-AZLD-2025-0355-M, de 25 de abril de 2025, se remite la hoja de ruta planificación con los delegados al comité de Rendición de Cuentas 2024.
- Mediante Memorando Nro. GADDMQ-SGCTGYP-DMPC-2025-0200-M del 27 de abril de 2025 la Secretaria de Coordinacion Territorial remite la metodología para levantar los temas de interés de los cuáles la ciudadanía solicita rendir cuentas del periodo 2024.
- Se ejecutó las consultas ciudadanas de los temas a desarrollarse; además, de la conformación de las comisiones mixtas las cuales tuvieron las siguientes responsabilidades: comisión mixta 1 a cargo de la elaboración del informe narrativo y, la comisión mixta 2 encargada del evento de la deliberación pública.

### FASE 2

- Se elaboró el informe de Rendición de Cuentas y formulario, para posterior aprobación de parte de la máxima autoridad de la Administracion Zonal.
- Además, se ejecutó la entrega previa del informe a la asamblea local.

## FASE 3

- Se ejecutó la designación del representante ciudadano, quien presentó la vaoración de la evaluación el informe institucional de la Administración Zonal La Delicia.
- Se convocó al evento de deliberación pública ejecutada el 4 de julio de 2025.

# INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN EL PLAN DE TRABAJO 2025

Para la elaboración del Plan de Trabajo 2025, se han incorporado las sugerencias, observaciones y recomendaciones de la ciudadanía; esto como resultado de la sistematización realizada en las mesas de trabajo del evento deliberativo y del formulario digital del proceso de Rendición de Cuentas 2024.



## Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT 2024-2033)

El Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) es el instrumento de planificación fundamental para la gestión territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Orienta y determina acciones e intervenciones del sector público y privado en el nivel local, y su cumplimiento promueve el desarrollo sostenible. Se circunscribe en la totalidad del territorio distrital, incluyendo sus áreas urbanas y rurales. Este instrumento parte del conocimiento y análisis de las características de cada territorio, y de los intereses y necesidades de su población; además, se complementa con la propuesta del alcalde electo mediante su Programa de Gobierno de la Alcaldía de Quito (PGA).

Programa de Gobierno de Alcaldía (2023-2027)

- Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana
- > Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación
- > Bienestar, derechos y protección social
- ➤ Movilidad sostenible
- > Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo
- > Gestión Metropolitana

# PLAN DE TRABAJO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL MUNICIPIO DE QUITO

#### > Gobernabilidad e Institucionalidad

En este eje se analizó la construcción de una cultura política ciudadana y un marco institucional que haga posible la gobernabilidad democrática, la gobernanza de proximidad, la participación ciudadana activa en varios niveles, la transparencia y eficiencia en la gestión.

### **Temas tratados:**

- Participación Ciudadana
- Desarrollo Rural
- Presupuestos Participativos
- PMDOT
- Gobierno Abierto
- Concejo Metropolitano
- Transparencia y lucha contra la corrupción
- Operativos de control y convivencia ciudadana
- Campañas de Comunicación

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Remitir oportunamente la información	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
dirigida a la comunidad.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
dirigida a la comunidad.	Dirección Zonal Asesoria Jurídica



Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
	Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Ejecutar socializaciones y capacitaciones con calidad, además incorporar un servicio de refrigerios para los participantes.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal Asesoria Jurídica Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Actualizar la base de datos de los asambleístas barriales.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Mejorar la comunicación interinstitucional.	Administración Zonal GAD's Empresas Municipales
Mejorar la designación presupuestaria para los planes, programas y proyectos que ejecutan en las administraciones zonales.	Municipio
Fortalecer las capacitaciones ciudadanas sobre los derechos y ordenanzas.	Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Planificar reuniones de trabajo semestral con la comunidad para los respectivos seguimientos.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal Asesoria Jurídica Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Fortalecer y dar acompañamiento en los diferentes procesos.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal Asesoria Jurídica Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Ejecutar informes períodidos de la gestión municipal.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal Asesoria Jurídica Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Coordinar acciones a nivel interinstitucional, en territorio para mitigar aspectos de ventas informales y control del espacio público.	Agencia Metropolitana de Tránsito Agencia Metropolitana de Control Agencia Metropolitana de Comercio Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Mejorar la difusión de la información en redes sociales.	Dirección Zonal Administrativa Financiera- Unidad de Comunicación



# Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad
	Zonal)
Mayor control de las obras ejecutadas, durante y después de la ejecución	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas

## > EJE TERRITORIAL

En este eje se analizaron programas y acciones que promueven la consolidación de territorios con entornos favorables y la regularización de la propiedad desde el punto de vida de la equidad social, identidad local y sostenibilidad ambiental, con infraestructura vial que mejore la circulación vehicular.

## **Temas tratados:**

- Gestión ambiental y buenas prácticas
- Gestión de residuos
- Ciudad limpia y gestión de desechos
- Normativa uso de suelo
- Construcción de viviendas y relocalización
- Vialidad
- Espacios verdes

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Mejorar las estrategias de socialización de ordenanzas	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal Asesoria Jurídica Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Mejorar el control por parte de las unidades competentes, para el uso de espacio público.	Agencia Metropolitana de Control Agencia Metropolitana de Comercio Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Socializar en territorio el Plan PUGS (PLAN DE USO Y GESTIÓN DE SUELO)	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Socializar a los barrios el trazado vial existente.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Verificar los contratos para los trabajos en espacios verdes.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal de Participación Ciudadana



Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
ejecuta EMASEO, y los espacios	EMASEO Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas Dirección Zonal de Participación Ciudadana

# Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Visitar los barrios en territorio para recibir la información y sus necesidades desde la boca de los dirigentes barriales.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana

# > EJE ECONÓMICO

En este eje se analizaron planes, programas, proyectos y acciones que impulsan la economía productiva, competitiva, diversificada y solidaria que proporcione bienestar a toda la población y genere empleo y trabajo.

## **Temas tratados:**

- Desarrollo productivo y competitividad
- Emprendimientos
- Vendedores autónomos, mercados y comercio.
- Turismo y sostenibilidad PUCAS

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Brindar un mayor acompañamiento a los espacios para los emprendedores.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Mejorar la organización de los espacios públicos.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Mejorar la emisión de los permisos sanitarios.	Dirección Zonnal de Desarrollo Social y Económico
Fortalecer las capacitaciones para el buen servicio al cliente.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico



Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Considerar a los grupos de atención prioritaria, dentro de los espacios de capacitación y atención.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Organizar a las ventas ambulantes y	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
reubicarlos en otros espacios.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
reubicarios en otros espacios.	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Mejorar la cultura de seguridad	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Incremetar espacios de turismo comunitario	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas
Incrementar mingas y motivar a los ciudadanos el cuidado de los espacios.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
	Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas

## > EJE SOCIAL

En este eje se analizaron temas correspondientes a promover una sociedad equitativa, solidaria e incluyente que respete la diversidad social y cultural, que construya una cultura de paz entre sus habitantes, con acceso a una mejor calidad de vida en educación, salud, seguridad, cultura, recreación y demás de los habitantes del DMQ.

## **Temas tratados:**

- Prevención de salud
- Salud mental
- Nutrición
- Bienestar Animal
- Reactivación cultural
- Inclusión y atención de grupos de atención prioritaria.
- Educación
- Seguridad ciudadana
- Gestión de riesgos

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Mejorar la articulación interinstitucional en el Centro Culturl Comité ddel Pueblo.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Socialización y ejecución de servicios de salud.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana



Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Mejorar el control de los animales de	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
compañía y de los perritos que se encuentran en las calles.	Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Socializacion de los espacios cultuales en las parroquias.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana

# Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.

Acuerdos / Compromisos	Responsables (Dirección Zonal / Unidad Zonal)
Disponer un rubro mayor para los proyectos sociales, en función a las necesidades territoriales.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Ejecutar actividades de impacto a nivel social y utilizar todo el presupuesto asignado por presupuestos participativos.	Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico Dirección Zonal de Participación Ciudadana

#### **COMPROMISO**

La Administración Zonal La Delicia es responsable del cumplimiento y articulación de los diferentes acuerdos establecidos en este documento.

## **SEGUIMIENTO**

El seguimiento de las acciones del Plan de trabajo, dentro de la Administración Zonal La Delicia, estará a cargo de la Ing. Ana Salcedo.

## **PLAZOS**

El cumplimiento de los acuerdos de este plan de trabajo deberá ejecutarse en el transcurso del año 2025.

## FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por:

MSc. Johanna Sánchez

ANALISTA ZONAL DE

PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2

Revisado y aprobado por:

Ing. Josué Segarra

DIRECTOR ZONAL DE

PARTICIPACIÓN CUIDADANA