

RENDICIÓN **2024** *de cuentas* PLAN DE TRABAJO

PLAN DE TRABAJO

Quito renace.



Quito
Alcaldía Metropolitana

INTRODUCCIÓN

Para el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, la institucionalización de la participación ciudadana es un pilar fundamental en la construcción de una ciudad de derechos, inclusiva y democrática, que encamina acciones permanentes de diálogo, co-creación y sobre todo, procesos donde la ciudadanía tiene un rol protagónico en la toma de decisiones.

Con base en el Código Municipal, Libro 1.3, capítulo II que promueve y regula el Sistema Metropolitano de Participación Ciudadana y Control Social (SMPCCS), Ordenanza 038-2022, la gestión municipal se ve fortalecida por el involucramiento activo de diferentes actores de la ciudadanía en el planteamiento de propuestas, que benefician el desarrollo local y social.

En ese sentido, la Administración Zonal Eugenio Espejo, en cumplimiento con las siguientes resoluciones que establecen el reglamento, fases y recalendarización de las fechas del proceso de Rendición de Cuentas 2024, emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS):

RESOLUCION	FECHA
CPCCS-PLE-SG-069-2021-476	10 marzo de 2021
CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176	13 diciembre 2023
CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070	28 febrero 2025

Realizó la rendición de cuentas ante la ciudadanía, en el cual se promovió la participación ciudadana y control social con aportes de la comunidad, lo que representa una oportunidad para fortalecer la gestión de la Administración Zonal.

El proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Zonal Eugenio Espejo se realizó de acuerdo a la guía metodológica establecida por el CPCCS, la que consistió en la organización y planificación del proceso, en coordinación con la comunidad, actores sociales y barriales y los representantes de la Asamblea de Quito como máxima instancia de Participación Ciudadana local.

En concordancia con el instructivo del CPCCS, se ejecutó la organización del proceso, la consulta ciudadana, la conformación de las comisiones mixtas en la cuales se elaboró, analizó y aprobó el informe narrativo de Rendición de Cuentas y el formulario preliminar, así también se elaboró y aprobó una metodología en conjunto para el desarrollo del evento de deliberación pública y las mesas de trabajo.

El evento de deliberación pública de la Administración Zonal Eugenio Espejo se realizó el 04 de julio del 2025, el que contó con la participación de la ciudadanía y representantes de la Asamblea de Quito, quienes a su vez, formaron parte de las mesas de trabajo, de acuerdo a los ejes del Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT): Eje de Gobernabilidad e Institucionalidad, Eje Territorial, Eje Económico; y, Eje Social.

Finalmente, se difundieron en la página web “Zonales Quito”, el formulario digital durante 14 días, a través de los cuales la ciudadanía pudo dar su retroalimentación y aportes sobre cómo mejorar, cambiar o fortalecer la gestión de la Administración Zonal, los que a su vez fueron parte de los insumos para construir el presente Plan de Trabajo, que será implementado durante el año 2025 en la Administración Zonal Eugenio Espejo.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN EL PLAN DE TRABAJO 2025

Para la elaboración del Plan de Trabajo 2025, se han incorporado las sugerencias, observaciones y recomendaciones de la ciudadanía; esto como resultado de la sistematización realizada en las mesas de trabajo del evento deliberativo y del formulario digital del proceso de Rendición de Cuentas 2024.

Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT 2024-2033)

El PMDOT 2024 -2033 permite establecer las prioridades y orientaciones estratégicas del Distrito en función de las necesidades y demandas de la población, así como cumplir con lo propuesto en el plan de gobierno de la alcaldía actual.

Programa de Gobierno de Alcaldía (2023-2027)

- ***Hábitat, seguridad y convivencia ciudadana***
- ***Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación***
- ***Bienestar, derechos y protección social***
- ***Movilidad sostenible***
- ***Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo***
- ***Gestión Metropolitana***

PLAN DE TRABAJO DE L GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL MUNICIPIO DE QUITO ADMINISTRACIÓN ZONAL EUGNEIO ESPEJO.

A continuación se detalla los acuerdos y compromisos que fueron establecidos en el proceso de rendición de cuentas por cada eje de trabajo.

➤ **EJE DE GOBERNABILIDAD E INSTITUCIONALIDAD**

En este eje se analizó la construcción de una cultura política ciudadana y un marco institucional que haga posible la gobernabilidad democrática, la gobernanza de proximidad, la participación ciudadana activa en varios niveles, la transparencia y eficiencia en la gestión.

Temas tratados:

- Participación Ciudadana
- Desarrollo Rural
- Presupuestos Participativos
- PMDOT
- Gobierno Abierto
- Concejo Metropolitano
- Transparencia y lucha contra la corrupción
- Operativos de control y convivencia ciudadana
- Campañas de Comunicación

➤ **Acuerdos y compromisos**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Incluir acciones de participación ciudadana en las empresas municipales para la ejecución de proyectos.	- EMASEO - EPMMOP - EPMAPS
Incrementar el monto de presupuestos participativos	- Secretaria General de Planificación - Secretaria General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación Ciudadana
Revisar el cálculo de la tasa de contribución especial de mejoras en la ejecución de obras realizadas con presupuesto participativo	- Secretaria General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación Ciudadana - EPMMOP
Revisar los rubros de las obras, ya que los montos son muy altos, ocasionado una menor asignación presupuesto participativo a los barrios.	- Secretaria General de Coordinación Territorial, Gobernabilidad y Participación Ciudadana - EPMMOP - Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas - Unida Zonal de Obras Públicas
Ejecutar el 100% del presupuesto de las obras priorizadas en presupuesto participativo.	- Administración Zonal Eugenio Espejo Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas - Unida Zonal de Obras Pública
Implementar más alarmas comunitarias en los barrios	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Seguridad y Gobernabilidad
Socializar y promover la creación de asambleas barriales en los diferentes barrios.	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Potenciar los procesos de participación ciudadana como socialización del proceso del presupuesto participativo, seguimiento y ejecución de obras	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Remitir los informes de los operativos de control realizados a las volquetas que botan escombros a las quebradas. (No se ha tenido resultados, no hay controles. Que los controles se coordine con los dirigentes ya que la comunidad conoce la necesidad en el tema)	- Secretaria de Ambiente Agencia Metropolitana de Control - Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas - Unida Zonal de Ambiente

➤ **Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Solventar las necesidades prioritarias de los barrios que no son regularizados, ya que los barrio que se encuentra en la zona urbana y que carezcan de obras públicas como son las calles no adoquinadas. ATT: Barrio San Felipe.	- Administración Zonal Eugenio Espejo Dirección Zonal de Participación Ciudadana

Fortalecer el techo de presupuestos participativos puesto que hay muchas obras por realizar y el presupuesto no suele alcanzar	- Secretaria General de Planificación - Secretaria General de Coordinación Territorial , Gobernabilidad y Participación Ciudadana - Dirección Zonal de Participación Ciudadana
--	--

➤ **EJE TERRITORIAL**

En este eje se analizaron programas y acciones que promueven la consolidación de territorios con entornos favorables y la regularización de la propiedad desde el punto de vida de la equidad social, identidad local y sostenibilidad ambiental, con infraestructura vial que mejore la circulación vehicular.

Temas tratados:

- Gestión ambiental y buenas prácticas
- Gestión de residuos
- Ciudad limpia y gestión de desechos
- Normativa uso de suelo
- Construcción de viviendas y relocalización
- Vialidad
- Espacios verdes

➤ **Acuerdos y compromisos**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Mejorar y programar el mantenimiento de las áreas verdes	- EPMMOP- GAPEV Administración Zonal Eugenio Espejo
Realizar campañas de recolección de desechos animales de compañía	- URBA ANIMAL - Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unida Zonal de Servicios Sociales
Mejorar el canal de comunicación y de denuncias para respuestas más efectivas sobre la gestión de residuos	- EMASEO - Administración Zonal Eugenio Espejo - Unidad Zonal de Ambiente
Realizar campañas de comunicación enfocadas en la socialización de horarios y frecuencias de recolección de basura	- EMASEO

➤ **Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.**

No se registra sugerencia ciudadana en el presente eje.

➤ **EJE ECONÓMICO**

En este eje se analizaron planes, programas, proyectos y acciones que impulsan la economía productiva, competitiva, diversificada y solidaria que proporcione bienestar a toda la población y genere empleo y trabajo.

Temas tratados:

- Desarrollo productivo y competitividad
 - Emprendimientos
 - Vendedores autónomos, mercados y comercio.
 - Turismo y sostenibilidad
- PUCAS

➤ **Acuerdos y compromisos**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Mejorar acciones de promoción turística y ferias correspondientes.	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo - Económico y Productivo
Ampliar espacios de ferias en lugares turísticos.	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo - Económico y Productivo
Posibilitar la generación de bonos económicos para los emprendedores.	- Secretaría de Desarrollo Productivo - Conquito - Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo Económico y Productivo
Mejorar la difusión de los cursos de capacitación para que llegue a más comunidad, ya que muchos ciudadanos no conocen la existencia de estas oportunidades.	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Unida Zonal de Comunicación Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo Social y Económico - Dirección Zonal de Participación Ciudadana
Fortalecer las estrategias de difusión mediante canales accesibles y dirigidos a distintos segmentos de la población, priorizando la cercanía territorial.	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Unida Zonal de Comunicación
Realizar capacitaciones para emprendedores en temas financieros.	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo Económico y Productivo

Establecer un trabajo conjunto con la AMC para garantizar procesos más transparentes, el otorgamiento adecuado de permisos (como LUAES y patentes), y mejorar el control sobre las actividades comerciales en estos espacios.	- Agencia Metropolitana de Control - Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas - Unida Zonal de Espacio Público - Unidad Zonal de Servicios Ciudadanos
Realizar ferias con emprendedores autónomos en coordinación con Espacio Público y la AMC, para la regulación de precios. Facilitar la obtención de permisos para el uso de espacios públicos, que permita contribuir a una mayor equidad entre comerciantes, mejor organización de las actividades y un uso más ordenado del espacio urbano.	- Agencia Metropolitana de Control - Administración Zonal Eugenio Espejo - Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas - Unida Zonal de Espacio Público - Dirección Zonal de Participación Ciudadana - Unidad Zonal de Servicios Ciudadanos

➤ **Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Aplicar proyectos económicos turísticos, construcción de un mercado, caminos y senderos alternos para la parroquia, obteniendo desarrollo.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico -Unidad Zonal de Desarrollo Económico

➤ **EJE SOCIAL**

En este eje se analizaron temas correspondientes a promover una sociedad equitativa, solidaria e incluyente que respete la diversidad social y cultural, que construya una cultura de paz entre sus habitantes, con acceso a una mejor calidad de vida en educación, salud, seguridad, cultura, recreación y demás de los habitantes del DMQ.

Temas tratados:

- Prevención de salud
- Salud mental
- Nutrición
- Bienestar Animal
- Reactivación cultural
- Inclusión y atención de grupos de atención prioritaria.
- Educación
- Seguridad ciudadana
- Gestión de riesgos

➤ **Acuerdos y compromisos**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Implementar mayor variedad de talleres en servicios social y económico.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico
Simplificar y apoyar a la comunidad en la gestión de trámites para la gestión cultural barrial.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Cultura
Implementar operativos de control de mal uso del espacio público. (Apropiación indebida de espacios públicos lo que genera más inseguridad)	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Seguridad y Gestión de Riesgos
Implementar mayor diversidad de actividades deportivas para jóvenes (no solo fútbol)	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unida Zonal de Servicios Sociales
Crear espacios para trabajar con niños niñas y adolescentes	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Dirección Zonal de Participación Ciudadana

➤ **Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito.**

Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal
Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana.
Ampliar la participación ciudadana	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana.
Mejorar la calidad de los servicios públicos	- Dirección Administrativa Financiera Unida Zonal de Servicios Ciudadanos

COMPROMISO

La Administración Zonal Eugenio Espejo a través de las Direcciones Zonales es responsable del cumplimiento y articulación de los diferentes acuerdos establecidos en este documento de acuerdo a sus atribuciones y competencias.

SEGUIMIENTO

El seguimiento del cumplimiento de los compromisos estará a cargo de las Direcciones Zonales de la Administración Zonal Eugenio Espejo, considerando que las diferentes áreas técnicas participaron en las mesas de cada uno de los ejes de acuerdo a sus atribuciones, competencias y lo establecido en la metodología de rendición de cuentas AZEE 2024.

Las Direcciones Zonales deberán remitir los informes y anexos consolidados del cumplimiento de los compromisos plantados en el presente Plan de Trabajo hasta el 15 de enero del 2026.

PLAZOS

El cumplimiento de los acuerdos de este plan de trabajo deberá ejecutarse en el transcurso del año 2025, esto es desde el mes de agosto hasta el mes de diciembre del 2025.

FIRMAS

Elaborado por: Ing. Efraín Bautista	Cargo: Unidad Zonal de Planificación Analista de Planificación	Firma:
Elaborado por: Abg. María Eugenia Godoy	Cargo: Analista de la Dirección Zonal de Participación Ciudadana.	Firma:
Revisado por: Mgs. María Dolores Vélez	Cargo: Jefa Zonal de Planificación	Firma:
Revisado por: Lic. Natalia Erazo	Cargo: Director Zonal Participación Ciudadana AZEE	Firma:
Autorizado por: Mgs. Cristian Morales	Cargo: Administrador Zonal Eugenio Espejo	Firma: