

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO

**ANTECEDENTE:**

El presente plan de trabajo es el resultado del proceso participativo desarrollado en el marco de la Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2025, específicamente durante la fase de deliberación pública realizada el 21 de mayo de 2026, así como de las consultas ciudadanas recibidas a través de las seis mesas temáticas.

Durante este proceso, la ciudadanía planteó inquietudes y sugerencias en torno a temas clave como: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana, Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación, Bienestar, derechos y protección social, Movilidad sostenible, Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo y Gestión Metropolitana.

La Administración Zonal La Delicia, en atención a su compromiso con la transparencia, la integridad institucional y la participación ciudadana activa, ha sistematizado estos aportes y los ha traducido en acciones concretas que se integran en el presente plan.

El cumplimiento de este plan deberá ejecutarse durante el segundo semestre de 2026, y su seguimiento y reporte serán incluidos como parte del informe de Rendición de Cuentas correspondiente al periodo 2026, conforme a lo dispuesto en la Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030.

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

Para revisar las competencias estacionales revisar el siguiente enlace:
<https://zonales.quito.gob.ec/wp-content/uploads/Lista-de-Competencia-de-la-Institucion.pdf>

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana.
 Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación
 Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.
 Eje 4: Movilidad sostenible
 Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo
 Eje 6: Gestión Metropolitana

EJES DE ACCIÓN TRATADOS:

1. Riesgos asociados al cambio climático, riesgos de desastres, espacio público, infraestructura y equipamiento, la seguridad y convivencia ciudadana.
2. Capacitación a emprendedores y comunidad, ferias para emprendedores, huertos orgánicos, instituciones colaboradoras.
3. Derechos de protección, Salud y Educación, Bienestar animal, convivencia ciudadana, erradicación de trabajo infantil
4. Transporte, señalética, infraestructura vial, espacio público.
5. Patrimonio natural (reforestación), Ambiente (Espacios públicos), red verde azul urbana (arbolado), patrimonio cultural y deportivo.
6. Participación, presupuestos participativos, territorio.

Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación (Identificar a que se refiere lo expresado) (Este punto es importante para identificar aquellas inquietudes que no precisamente requieren de una acción adicional)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación (Detalle de lo expresado)	Mesa temática (Identificar en que mesa se generó lo expresado)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo) (No necesariamente lo recopilado resulta responsabilidad de las áreas operativas podrían ser temas de afectación en otras áreas donde sería responsabilidad compartida)
Requerimiento	Limpieza y siembra de árboles Cucho Hacienda Camino a la Libertad	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se ejecutará hasta finales de diciembre de 2026	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE
Requerimiento	Atención de emergencia oportuna a persona de la tercera edad en colapso estructural	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán la atención oportuna en caso de emergencia a través del EVAD	DZDSE-JEFATURA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y RIESGOS

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO					  Quito Alcaldía Metropolitana
Requerimiento	Apropiación de espacio público a través de bailoterapia en el parque el Manantial	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la Secretaría de Educación, Recreación y Deportes	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES	
Requerimiento	Recuperación del parque Mirador Camino a la Libertad, a través de mingas con EPMOPS, EMAPS, EMASEO y comunidad	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se ejecutó minga de limpieza y reforestación en esa sección, se continuará con la sección media de la quebrada. Hasta finales diciembre de 2026	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Recuperación de quebrada seca de Camino la Libertad con siembra de árboles nativos	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se realizará evaluación de la quebrada y se incluirá dentro de la programación para agosto 2026.	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Informe Técnico de casas de la Quebrada La Marca, Cooperativo Huasipungo para verificación de riesgo	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se realizará evaluación conjunta entre la Jefatura Zonal de Ambiente y la Jefatura Zonal de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos hasta finales diciembre de 2026	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE *DZDSE-JEFATURA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y RIESGOS	
Requerimiento	Mingas	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se coordinará la ejecución de las mingas entre las DZHOP, DZPC y DZDES	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE *DZDSE-JEFATURA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y RIESGOS *DZPC	
Requerimiento	Adquisición de alarmas comunitarias	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la EMP Seguridad	UZP-AZ-SECRETARIA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Conservación de quebradas de la Roldós	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se programa intervención de quebradas priorizadas a ejecutarse hasta diciembre de 2026.	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Coordinación de poda árboles y operativos de control a casas abandonadas en Carcelén en calles República Dominicana y Juan Vallauri	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se evaluará el arbolado urbano y gestionará hasta diciembre 2026. Se coordinará entre las Jefatura Zonal de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos y Jefatura de Bienes Inmuebles para las inspecciones correspondientes hasta diciembre 2026	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE *DZAF-JEFATURA DE BIENES INMUEBLES *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Aumento de recursos logístico y humanos para la atención a emergencias, volquetas	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	La solicitud de recursos logístico y humanos para la atención a emergencias, volquetas será provista por las Direcciones que levantan las necesidades para posterior gestión interna de recursos y procesos de contratación.	*DZHOP-JEFATURA DE OBRAS PÚBLICAS *DZPC *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZAF-JEFATURA ADMINISTRATIVA *UZP-AZ-	
Requerimiento	Mantener la coordinación de operativos interinstitucionales	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Mantener el control del espacio público	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal para el espacio pública	*DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Limpieza de parques	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la EPMOP-GAPEP y EMASEO	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE *DZPC	
Requerimiento	Aumentar la difusión de operativos de control de espacio público por canales oficiales y a través de whatsapp a vecinos	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se socializará a los ciudadanos los operativos de control de espacio público a través de los canales oficiales	*DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *UZC	
Requerimiento	Aumento de alarmas comunitarias	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la EMP Seguridad	UZP-AZ-SECRETARIA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Control de libadores en el espacio público del Comité del Pueblo	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Implementar el numérico de sensibilizaciones en Lirios de Carcelén	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se implementará el numérico de sensibilizaciones en Lirios de Carcelén, gestión a realizarse en conjunto con la Jefatura de Espacio Público y Jefatura Zonal de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos	*DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Coordinación de operativos de licenciamiento ladrilleras de escombros en Barrios Altos del Condado	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO				 
Requerimiento	Coordinar operativo de Control en coordinación con Migración Carcelén Barrio Carreras (Terminal de Carcelén) y coordinación con AMT Capri, N74 C y Antonio Basantes	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE
Requerimiento	Coordinación de Operativo de Control del Espacio Público en Ponceano Bajo	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO Y
Requerimiento	Coordinación con la EPMOP para seguridad de parques	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la Secretaría General de Seguridad y Gestión de Riesgos y EPMOP	UZP-AZ-Secretaría General de Seguridad y Gestión de Riesgos y EMMOP
Requerimiento	Calles iluminadas y su infraestructura segura Rehabilitación de parques	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la Empresa Eléctrica Quito y EMMOP	UZP-AZ-Empresa Eléctrica Quito y EMMOP
Requerimiento	Mingas en Puertas del Sol	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se ejecutará la intervención en Puertas del Sol hasta el último trimestre 2026	DZPC
Requerimiento	Coordinación con las entidades competentes, para la colocación de un semáforo y puente peatonal en Santa Rosa de Pomasquí.	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ- EMMOP
Requerimiento	Fomentar el uso de máquinas estáticas de gimnasio en parque	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Socializar con la comunidad el uso de máquinas biosaludables en los parques hasta diciembre del 2026	DZDES-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES
Requerimiento	Fiscalizar la casa barrial del Condado en torno a la mala calidad	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	No procede requerimiento debido a que la obra fue entregada de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas de la Municipalidad	DZHOP-JEFATURA ZONAL DE FISCALIZACIÓN
Requerimiento	Implementar un plan integral de iluminación de parques y puntos ciegos Rancho Alto, José Peralta Parroquia El Condado.	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP-GAPED	UZP-AZ- EMMOP-GAPED
Requerimiento	Recuperación del Espacio Público en la calle Jorge Garcés	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO Y
Requerimiento	Coordinación de operativos de control para buen manejo y tenencia de mascotas	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO Y
Requerimiento	Limpieza de calle Jorge Garcés y recuperación integral del espacio público	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal. Se solicitará a EMASEO la intervención de la Av. Jorge Garcés	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO *DZPC
Requerimiento	Coordinación de Operativos Interinstitucionales de licenciamiento en barrio Consejo Provincial	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO Y
Requerimiento	Coordinación para limpieza de escombros posteriores a Las Mingas en Puertas del Sol	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se ejecutará la intervención en Puertas del Sol hasta el último trimestre 2026	DZPC
Requerimiento	Coordinación de Operativo Interinstitucional en Mirador Noroccidentes y actividades recreativas para la misma	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal. La Jefatura de Servicios Sociales gestionará hasta diciembre de 2026, las actividades recreativas en la zona.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD Y JEFATURA DE SERVICIO SOCIALES *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO
Requerimiento	Socialización de ordenanzas del buen uso del ornato de la ciudad en Ponceano Bajo	Eje 1: Hábitat, Seguridad y Convivencia ciudadana	Se articulará la socialización entre Jefatura de Espacio Público y AMC hasta el último trimestre del 2026	DZPC
Felicitaciones	Se reconoce la continuidad, pertinencia e innovación de los talleres y capacitaciones enfocados en la mejora de los diferentes giros de negocio	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Se mantendrá la continuidad, pertinencia e innovación de los talleres y capacitaciones enfocados en la mejora de los diferentes giros de negocio	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO				
				
Requerimiento	Es necesario ampliar la socialización de la oferta formativa ejecutada por la Unidad Zonal de Desarrollo Económico y Productivo. Asimismo, se requiere implementar simuladores virtuales en plataformas interactivas adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Este requerimiento será trasladado a la CONQUITO, respecto a la socialización de la oferta formativa ejecutada por la Unidad Zonal de Desarrollo Económico y Productivo se gestionará desde la Jefatura de Desarrollo Económico en conjunto Jefatura Zonal de Comunicación	*DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO *UZC
Felicitaciones	Se evidencia los espacios consolidados de comercialización directa entre el productor y el consumidor final, destacando la oferta de artesanías, manualidades, alimentos y servicios de calidad	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Se mantendrá los espacios consolidados de comercialización directa entre el productor y el consumidor final, destacando la oferta de artesanías, manualidades, alimentos y servicios de calidad	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Requerimiento	Potenciar los lanzamientos de productos dentro de las ferias mediante dinámicas de interacción (como activaciones de preguntas y respuestas) para que el consumidor conozca de primera mano los estándares de calidad de la oferta local	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Se potenciará los lanzamientos de productos dentro de las ferias mediante dinámicas de interacción hasta diciembre de 2026	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Felicitaciones	Proceso consolidado de excelente capacitación teórica y práctica, respaldado por asistencias y visitas técnicas periódicas en territorio para asegurar la sostenibilidad y productividad de los huertos	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Se mantendrá los procesos de capacitación teórica y práctica, respaldado por asistencias y visitas técnicas periódicas en territorio	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Requerimiento	Disponibilidad y posicionamiento de canales de comercialización directa a través de los Puntos de Alimentos Saludables (PAS), garantizando espacios de venta fija y comercio justo para los productores locales	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Este requerimiento será trasladado a la CONQUITO	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Requerimiento	Diseñar e implementar una estrategia integral de comunicación y difusión masiva a nivel zonal, utilizando canales comunitarios y digitales, con el fin de que un mayor porcentaje de la población conozca los beneficios del programa y sepa cómo acceder a los incentivos, semillas y asistencia técnica	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Se gestionará la estrategia integral de comunicación y difusión masiva a nivel zonal, utilizando canales comunitarios y digitales, con el fin de que un mayor porcentaje de la población conozca los beneficios del programa	*DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO *UZC
Consulta	Existen alianzas estratégicas consolidadas con Conquito para mantener programas de capacitación permanente que benefician directamente a los emprendedores	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Desde la Jefatura de Desarrollo Económico se mantendrá las alianzas estratégicas consolidadas con CONQUITO	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Requerimiento	Desarrollar e implementar una estrategia de socialización clara sobre los procesos de acceso a capital semilla, orientando a los usuarios en la consolidación de sus modelos de negocio	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Este requerimiento será trasladado a la CONQUITO	DZDSE-JEFATURA DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO
Requerimiento	Protección de derechos de adultos mayores	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Se mantendrá las socializaciones y sensibilizaciones de derechos de adultos mayores	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES
Requerimiento	Celeridad en la atención a grupos de vulnerables. inclusión y mantener activos a los adultos mayores. mejorar veredas a fin de incluir a personas con discapacidad y de la tercera edad. mejorar atención oportuna a personas con enfermedades catastróficas	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Este requerimiento será trasladado a la Secretaría de Inclusión Social para el mantener activo el programa sesenta y piquito y respecto a la mejora de veredas se socializará que las mismas es de responsabilidad de los frentistas de mantenimiento de veredas conforme a la ordenanza vigente	*DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES *DZPC
Requerimiento	Programas de salud sexual y reproductiva. espacios de deportes para niños, niñas y adolescentes/ programas de prevención de consumos de bebidas alcohólicas y sustancias	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Se continuará con los Programas de salud sexual y reproductiva en espacios de responsabilidad Municipal	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES
Requerimiento	Protección de animales de compañía, actividades de control en fauna urbana. campañas de vacunación y esterilización para las mascotas	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Este requerimiento será trasladado a la UBA	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES
Requerimiento	Realizar campañas para la prevención de violencia, bullying	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Se continuará con las campañas de prevención de violencia y bullying a través de la Jefatura Zonal de Servicios Sociales	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO					  Quito Alcaldía Metropolitana
Requerimiento	Desarrollo infantil con niños, niñas y adolescentes	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Se continuará con las campañas de desarrollo infantil con niños, niñas y adolescentes a través de la Jefatura Zonal de Servicios Sociales	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES	
Requerimiento	Fortalecer promoción de derechos con niños, niñas y adolescentes, a fin de que no sean vulnerados	Eje 3: Bienestar, derechos y protección social.	Se continuará con la promoción de derechos con niños, niñas y adolescentes a través de la Jefatura Zonal de Servicios Sociales	DZDSE-JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES	
Requerimiento	Deficiencia de conectividad a los sectores más alejados de la administración zonal.	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaría de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	El alcance que la administración zonal en vialidad	Eje 4: Movilidad sostenible	Desde la DZHOP se emitirá respuesta respecto a trazados viales de vías locales	DZHOP-JEFATURA ZONAL DE GESTION URBANA	
Requerimiento	Implementar más frecuencia de buses a sectores (como ciudad futura) de San Antonio de Pichincha que carecen de servicio. comité del pueblo, lirios de carcelén. implementar línea directa desde la ofelia a la mitad del mundo con fines turísticos	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	Mejorar la calidad y el servicio del sistema de transporte que dan servicio a los habitantes del sector	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	Controlar la irresponsabilidad en calidad de servicio de transporte contra los usuarios; controlar la velocidad del transporte público, controlar el ruido y estado de buses, controlar las ventas ambulantes en buses, controlar los horarios de las frecuencias	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	Transparencia de los transportistas en el alza de pasajes	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	La señalética horizontal y vertical dentro de las parroquias administradas se encuentra en estado de deterioro, deficiente y en algunos casos es inexistente	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Implementación de señalética vertical (semáforos) en el sector de Carcelén	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Aplicar señalética horizontal y vertical dentro de la norma inen en sectores urbanos y urbanos en desarrollo de las parroquias dentro de la Adm. Zonal	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Potenciar la señalización horizontal y vertical en sectores de Pomasqui, Carcelén, San Antonio, Condado, Comité del Pueblo	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	El alcance que se ha dado en la atención a los requerimientos de la ruralidad	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	Mantener la contuinuidad en la atención a la ruralidad y áreas urbanas en infraestructura vial	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado al Consejo Provincial y EMMOP	UZP-AZ-Consejo Provincial y EMMOP	
Felicitaciones	Se felicita la extensión del metro de Quito	Eje 4: Movilidad sostenible	Esta felicitación será trasladada al Metro de Quito	UZP-AZ-Metro de Quito	
Requerimiento	Socializar el cierre y coordinar el cierre de vías cuando existen partidos de fútbol	Eje 4: Movilidad sostenible	Se socializará a través de las redes sociales de la Administración Zonal y de los canales de mensajería interna cuando existan eventos masivos	*DZPC *UZC *DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD	
Requerimiento	Priorización del espacio público	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD Y JEFATURA DE SERVICIO SOCIALES *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Potencializar el servicio de infraestructura en sectores rurales y urbanos	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Racionalizar la cantidad de transporte público y pesado que circulan por las vías	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Secretaria de Movilidad	UZP-AZ-SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Requerimiento	Planificar un mantenimiento continuo de las vías que conectan las parroquias de la Administración La Roldós	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Mejorar la socialización de los proyectos que lleva a cabo la adm zonal	Eje 4: Movilidad sostenible	Se fortalecerá la socialización de proyectos de la Administración Zonal de manera oportuna	DZPC	

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO					 
Requerimiento	Puente peatonal en Simón Bolívar, sector Pomasqui	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Amplificar el control vehicular por parte de la Agencia Metropolitana de Tránsito en la vía Rumihurco a fin de mitigar accidentes	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Agencia Metropolitana de Tránsito	UZP-AZ-Agencia Metropolitana de Tránsito	
Requerimiento	Exigencia a contratistas y calidad de bacheo y mantenimientos de vías. Mejorar la tecnología de repavimentación	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP	
Requerimiento	Coordinar la infraestructura hidrosanitaria y vial para que no se intervengan sobre intervenciones	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP y EMMAPS	UZP-AZ-EMMOP y EMAPS	
Requerimiento	Controlar el mal uso del espacio público a causa de las ventas ambulantes que imposibilitan la circulación peatonal y vehicular	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Recuperación de espacios públicos que han caído en deterioro y en algunos casos son inexistentes	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Control de ventas ambulantes en espacios públicos como en aceras; reducir la cantidad de ventas ambulantes sobre la Lizardo Ruiz	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Fomentar espacio para los artistas en espacio público en lugar de ventas ambulantes. énfasis para los artistas	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD Y JEFATURA DE CULTURA *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Garantizar el uso del espacio público al peatón sobre las ventas ambulantes	Eje 4: Movilidad sostenible	Se mantendrán las mesas interinstitucionales de manera periódica entre las dependencias de seguridad y la Administración Zonal.	*DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD *DZHOP-JEFATURA DE ESPACIO PÚBLICO	
Requerimiento	Potenciar la iluminación en espacio público para garantizar la movilidad peatonal y vehicular	Eje 4: Movilidad sostenible	Este requerimiento será trasladado a la Empresa Eléctrica Quito y EMMOP	UZP-AZ-Empresa Eléctrica Quito y EMMOP	
Requerimiento	Potenciar el turismo (museos, sitios arqueológicos y áreas naturales) en parroquias rurales como Nono, San Antonio, Pomasqui	Eje 4: Movilidad sostenible	Se potenciará el turismo en las parroquias rurales como Nono, San Antonio, Pomasqui, durante el año 2026	*DZDES-Jefatura de Desarrollo Económico	
Requerimiento	Fortalecer las capacidades de reforestación y cuidados de espacios verdes y dar seguimiento a los entes sancionadores. (Barrio La Bota).	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se fortalecerá la coordinación y las medidas a efectuar hasta diciembre 2026.	DZHOP- JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Fortalecer el cuidado de parques (Barrio La Bota)	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se realizará charlas de BPAS, hasta diciembre 2026.	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Fortalecer las buenas prácticas ambientales con énfasis en la gestión de residuos "reciclaje, separación, compostaje". (La Roldós)	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se realizará charlas de BPAS, hasta diciembre 2026.	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Concientizar temas y ampliar la capacitación inherentes a la red verde urbana	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se realizará charlas de red verde urbana, ordenanza verde-azul, hasta diciembre 2026.	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Generar mecanismos de sanciones en quebradas en arrojo de escombros y basura. (Barrio La Roldós)	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se realiza de manera permanente en coordinación con AMC y CACMC	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Corregir y mejorar la capacitación del personal de 911 AMC y UBA de temas normativos. (Barrio Loma Hermosa)	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	La Jefatura Zonal de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos gestionará con la AMC y la UBA las próximas capacitaciones a ejecutarse en el Barrio Loma Hermosa	DZDES-JEFATURA DE SEGURIDAD Y JEFATURA DE SERVICIOS SOCIALES	
Requerimiento	Fortalecer la gestión de quebradas asociado en cuanto al manejo de basura y manejo de aguas residuales	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se realizará charlas de red verde urbana, ordenanza verde-azul, hasta diciembre 2026.	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Ampliar las acciones de capacitación y acompañamiento en territorio (Twinza), tomando como prioridad la recolección de basura evitando con esto, la afectación a las quebradas	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se llevará a cabo la articulación y coordinación con los líderes barriales de Twinza para fortalecer las capacitaciones en cuanto manejo de residuos de manera conjunta con EMASEO. Hasta diciembre 2026	*DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	
Requerimiento	Desarrollar un cronograma de intervención para la intervención y acciones en quebradas. (Barrios del Condado)	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se desarrollará el cronograma y socializará a la comunidad. Hasta Octubre 2026	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE	

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO



Requerimiento	Fortalecer la entidad cultural de las tradiciones del Ecuador mediante talleres de danza y no perderlas. Mejorar y promover la cultura del Ecuador	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Fortalecer la entidad cultural de las tradiciones del Ecuador mediante talleres de danza. Mejorar y promover la cultura del Ecuador	DZDSE-JEFATURA DE CULTURA
Requerimiento	Socializar mediante charlas interculturales sin distinción alguna	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se socializará mediante charlas interculturales en toda la jurisdicción de la zonal	DZDSE-JEFATURA DE CULTURA
Requerimiento	Ampliar la base cultural de actores comunitarios el tema intercultural de manera equitativa, (Colectivo Cultural vientos del norte	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se gestionará la ampliación de la base cultural de actores comunitarios el tema intercultural durante el 2026	DZDSE-JEFATURA DE CULTURA
Requerimiento	Formación de líderes barriales orientados a temas deportivos y retomar los juegos tradicionales (Barrio San José del Condado).	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se gestionará la formación de líderes barriales orientados en temas deportivos y juegos tradicionales en el 2026	*DZDSE-JEFATURA DE CULTURA
Requerimiento	Promover la implementación de juegos tradicionales (Barrio Ponceano Bajo, Barrio La Bota).	Eje 5: Territorio intercultural, ecológico, deportivo y activo	Se gestionará la implementación de juegos tradicionales (Barrio Ponceano Bajo, Barrio La Bota). durante el 2026	DZDSE-JEFATURA DE CULTURA
Requerimiento	Mantener las mesas de trabajo, visita en territorio y la participación activa de las entidades municipales, (barrio Bellavista de Carretas)	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se mantendrán las mesa de trabajo visitas en territorio según la demanda ciudadana del sector	DZPC
Requerimiento	Mantener el presupuesto participativo tanto de obra pública como proyectos sociales, en las parroquias de San Antonio de Pichincha (Barrio La Marca ya que es el corazón de los barrios y la correcta atención de los funcionarios municipales de la Administración Zonal La Delicia	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se continuará ejecutando los presupuestos participativos 2026-2027, según la Ordenanza vigente y respecto a la correcta atención por parte de los funcionarios, se fomentará el Plan de Capacitación Municipal orientado a correcta atención al usuario	*DZPC *DZAF-JEFATURA DE TTHH
Requerimiento	Fortalecer el trabajo en territorio. Coordinar mesas de trabajo interinstitucional para tratar el tema de los servicios básicos en el barrio Mirador del Noroccidente	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se mantendrán las mesa de trabajo visitas en territorio según la demanda ciudadana del sector	DZPC
Requerimiento	En el barrio San Francisco de la parroquia San Antonio de Pichincha, fortalecer los trabajos en las quebradas y visitar los barrios	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se desarrollará el cronograma y socializará a la comunidad. Hasta Octubre 2026	DZHOP-JEFATURA DE AMBIENTE
Requerimiento	Mantener los procesos de socialización	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se mantendrá los procesos de socialización según la demanda ciudadana	DZPC
Requerimiento	Mejorar procesos de socialización cuando vayan a iniciar la obra	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se fortalecerá la socialización de proyectos de la Administración Zonal de manera oportuna	DZPC
Requerimiento	Mesas de trabajos con la comunidad Comité del pueblo	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se fortalecerá la socialización de proyectos de la Administración Zonal de manera oportuna	DZPC
Requerimiento	Mejorar las contestaciones a los requerimientos de los ciudadanos	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se gestionará al interno de la Administración Zonal directrices para mejorar las contestaciones a los requerimientos de los ciudadanos	ADMINISTRADOR ZONAL
Felicitaciones	Personal de la Delicia trabaja eficientemente	Eje 6: Gestión Metropolitana	Agradecemos sus palabras y el reconocimiento a la Administración Zonal La Delicia. Continuamos trabajando con compromiso para fortalecer espacios comunitarios, promoviendo actividades que potencian las habilidades de la ciudadanía y contribuyen al desarrollo integral de los barrios	UZC
Requerimiento	Comunidad Catzuquí de Velasco solicita que se agilite los tramites del alcantarillado	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se articulará con la EPMAPS el proceso correspondiente de acuerdo a la planificación de la empresa	DZPC
Requerimiento	Mejorar los procesos de entrega de obras y ampliar los temas de proyectos sociales en el Barrio Loma Hermosa	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se socializará de manera oportuna las especificaciones técnicas y alcance de cada de las obras con la finalidad de que la ciudadanía lo vea reflejado en cada obra	*DZHOP-JEFATURA DE FISCALIZACIÓN *DZDSE
Requerimiento	Proyectos de presupuestos participativos	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se continuará ejecutando los presupuestos participativos 2026 - 2027 según la ordenanza vigente.	DZPC

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 PLAN DE TRABAJO				
		 		
Requerimiento	Mejorar procesos de socialización de inicio de obra de los presupuestos participativos y el proponente tener un rol más importante (Barrio Thomas, parroquia Cotocollao).	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se socializará de manera oportuna las especificaciones técnicas y alcance de cada de las obras con la finalidad de que la ciudadanía lo que va a recibir en cada obra hasta diciembre 2026	*DZHOP-JEFATURA DE FISCALIZACIÓN *DZPC
Felicitaciones	Existen servicios ágiles y atención oportuna	Eje 6: Gestión Metropolitana	Agradecemos sus palabras y el reconocimiento a la Administración Zonal La Delicia. Continuamos trabajando con compromiso para fortalecer espacios comunitarios, promoviendo actividades que potencian las habilidades de la ciudadanía y contribuyen al desarrollo integral de los barrios	UZC
Requerimiento	Socializar con todos los barrios, y tratar las mesas de trabajo para ampliar el servicio de recolección de basura en la parroquia El Condado	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se articulará con EMASEO la ampliación de cobertura de los servicios de recolección de basura	DZPC
Requerimiento	Mantener mesas trabajo	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se mantendrán las mesas de trabajo, visitas en territorio según la demanda ciudadana del sector	DZPC
Requerimiento	Reforma a la Ordenanza 038 y ampliar las mesas de trabajo para implementar más acciones y mejoras en los barrios del Comité del Pueblo	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se realizará el traslado de la solicitud a la Secretaría General de Coordinación Territorial Gobernabilidad y Participación	DZPC
Requerimiento	Fortalecer el trabajo interinstitucional	Eje 6: Gestión Metropolitana	Se fortalecerá el trabajo interinstitucional a través de diferentes mecanismos Se fortalecerá el trabajo interinstitucional a través de diferentes mecanismos	DZPC
Requerimiento	Fortalecer acciones en el barrio de San José del Condado. Mejorar los procesos de socialización en los proyectos de EPMOP-intercambiador	Eje 6: Gestión Metropolitana	Este requerimiento será trasladado a la EMMOP	UZP-AZ-EMMOP
RECOPIACIÓN TELEMÁTICA POSTERIOR AL EVENTO DELIBERATIVO: Enunciar brevemente lo posterior al evento, es decir cuando el informe estuvo publicado los "10 días" luego del evento. Cuáles fueron los canales virtuales utilizados. Donde y por cuanto tiempo estuvo publicada la rendición de cuentas y la grabación del evento.				
Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación Reclamo (Identificar a que se refiere lo expresado)	Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, consulta, queja, felicitación o reclamo (Detalle de lo expresado)	Eje de acción o Unidad Administrativa involucrada (En esta sección debe ubicar aquellas posibles consultas, sugerencias u otros que sean receptadas durante la transmisión de la deliberación pública a través de canales digitales u otros en los siguientes 14 días que el informe y la transmisión estarán publicados)	Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución (Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)	Responsables de la respuesta o acción (Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo)
Felicitaciones	Saludos a la Administración la Delicia y su aporte a la comunidad por crear un centro de Calidad con calidez cómo es la casa somos la Bota donde se realiza Actividades que potencializan las habilidades que tenemos todos los que vivimos en este sector gracias al señor Alcalde Pavel Muñoz por la gestión emprendida.	Eje 2 Trabajo Economía Producción Emprendimiento e Innovación	Agradecemos sus palabras y el reconocimiento a la Administración Zonal La Delicia. Continuamos trabajando con compromiso para fortalecer espacios comunitarios, promoviendo actividades que potencian las habilidades de la ciudadanía y contribuyen al desarrollo integral de los barrios	UZC

ADMINISTRACIÓN ZONAL LA DELICIA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025
PLAN DE TRABAJO



Felicitaciones	Saludos a mis ex compañeros, compañeras y funcionarios. Felicitaciones a los técnicos de carrera y personal de la Zonal que día a día dan un servicio público con experiencia, capacidad y conocimientos adquiridos en su carrera profesional	Eje 6: Gestión Metropolitana	Recibimos con gratitud su comentario. La Administración Zonal La Delicia reafirma su compromiso de seguir impulsando espacios de calidad y calidez.	Uzc
Felicitaciones	Felicidades por la gestión AZLD, gran trabajo Roberto y su equipo para ser el número 1 en presupuesto, que orgullo	Eje 6: Gestión Metropolitana	Agradecemos sinceramente su reconocimiento. Para la Administración Zonal La Delicia es fundamental generar y mantener espacios, donde se promueven procesos de aprendizaje, inclusión y desarrollo de habilidades en beneficio de toda la comunidad.	Uzc
Felicitaciones	Felicidades Administrador Zonal La Delicia	Eje 6: Gestión Metropolitana	Agradecemos sinceramente su reconocimiento. Para la Administración Zonal La Delicia es fundamental generar y mantener espacios, donde se promueven procesos de aprendizaje, inclusión y desarrollo de habilidades en beneficio de toda la comunidad.	Uzc
Felicitaciones	Aplausos apreciado Sr. Administrador Mgs. Roberto Carpio, Saludos y energías positivas en sus labores diarias, Att. Asamblea Barrial Jaime Roldos	Eje 6: Gestión Metropolitana	Recibimos con gratitud su comentario. La Administración Zonal La Delicia reafirma su compromiso de seguir impulsando espacios de calidad y calidez.	Uzc

Nota: En caso de no existir ningún comentario por medios digitales: *No se recibieron consultas, recomendaciones, sugerencias,, quejas, u otros a través de medios telemáticos durante el evento de deliberación pública.*

Elaborado por:

Eco. Michelle Maldonado M.

Jefa de la Unidad Zonal de Planificación

Revisado por:

Arq. Juan Carlos Echeverría C.

Director Zonal de Habitát y Obras Públicas

Ing. Josue Segarra M.

Director Zonal de Participación Ciudadana

Esp. Diego Villamarín M.

Director Zonal de Desarrollo Social y Económico

Publ. Daniel Valenzuela E.

Jefe de la Unidad Zonal de Comunicación

Aprobado por:

Mtr. Roberto Carpio Rubio

Administrador Zonal La Delicia