



RENDICIÓN *de cuentas* **2025**

DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
ADMINISTRACIÓN ZONAL

EUGENIO ESPEJO



Quito
ALCALDÍA METROPOLITANA



Cumplimiento del Plan de Trabajo AZEE 2025

1. Antecedentes

El proceso de planificación de la Administración Zonal Eugenio Espejo (AZEE) se fundamenta en la participación ciudadana y el control social.

- Durante el proceso de Rendición de Cuentas del período fiscal anterior, se recopilaron las demandas de la comunidad, colectivos sociales y líderes de las parroquias urbanas y rurales de la zona.
- El 4 de julio de 2025 se ejecutó el evento de deliberación pública. En este espacio, junto con la consulta a través de formularios digitales durante 14 días, la ciudadanía remitió sus aportes y propuestas de mejora.
- Las Mesas procesaron estos insumos para la elaboración del Plan de Trabajo AZEE 2025.

2. Objetivo

Verificar el cumplimiento del Plan de Trabajo 2025 de la Administración Zonal Eugenio Espejo, como compromiso del proceso de deliberación del proceso de Rendición de Cuentas del año 2025,

3. Seguimiento al cumplimiento del Plan de Trabajo

En el seguimiento al Plan de Trabajo de la Rendición de Cuentas 2024, se verificó que las direcciones y unidades zonales ejecutaron las acciones programadas, cumpliendo con los acuerdos y compromisos asumidos con la ciudadanía.

EJE GOBERNABILIDAD			
/ Compromisos	Acuerdos	Responsable Dirección / Unidad Zonal	Acción Realizada
	Implementar más alarmas comunitarias en los barrios	- Unidad Zonal de Seguridad y Gobernabilidad	No ejecutó la implementación de nuevas alarmas comunitarias en los barrios, debido a que la Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad no concretó el proceso de adquisición de dichos dispositivos para el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).
			75%

Socializar y promover la creación de asambleas barriales en los diferentes barrios.	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Acciones ejecutadas: - socialización de los alcances de la Ordenanza Metropolitana 038, el asesoramiento a la ciudadanía para el registro de organizaciones sociales, el seguimiento a los procesos organizativos para la conformación de asambleas barriales y comunales, así como la revisión y registro de información correspondiente a dichas instancias. Estas actividades han contribuido al fortalecimiento del tejido social y a la consolidación de espacios formales de participación ciudadana. Como resultado se logró la actualización y registro de 102 asambleas barriales y 6 asambleas comunales, alcanzando un total de 108 organizaciones incorporadas en el Sistema Metropolitano de Participación Ciudadana y Control Social, reflejando un compromiso con la organización comunitario.	100%
Potenciar los procesos de participación ciudadana como socialización del proceso del presupuesto participativo, seguimiento y ejecución de obras	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Dentro del proceso de socialización de presupuesto participativo se benefició a 669 dirigentes, actores sociales, representantes barriales, autoridades de los GADs parroquiales y comunidad en general de las 15 parroquias de la jurisdicción de la AZEE, a los cuales se les socializó el proceso que comprende las diferentes Fases, dando énfasis en la 1era Fase del ingreso de pedidos ciudadanos de obra pública y/o proyectos sociales en los meses de enero a marzo. En cuanto al seguimiento y ejecución de obras se llevaron a cabo 15 reuniones de los Comités de Seguimiento en el 1er, 2do y 3er cuatrimestre del año 2025 de las 15 parroquias urbanas y rurales, en donde se informó el estado y avance de la ejecución de obras priorizadas en las diferentes Asambleas de Presupuestos Participativos del período 2024-2025.	100%
Remitir los informes de los operativos de control realizados a las volquetas que botan escombros a las quebradas. (No se ha tenido resultados, no hay controles. Que los controles se coordine con los dirigentes ya que la comunidad conoce la necesidad en el tema)	- Dirección Zonal de Hábitat y Obras Públicas	- Se realizó operativo el 28 de octubre de 2025 en conjunto con la Secretaría de Ambiente, por pedido verbal del GAD Parroquial de Nayón, con la finalidad de verificar los permisos que el dueño del predio indicaba tener para descargar volquetas con tierra. En el operativo se pudo verificar que el permiso no correspondía con la actividad realizada y se notificó a la AMC mediante los Operativos Zonales del COE-M, para su respectiva gestión administrativa.	100%
	- Unida Zonal de Ambiente	- La AMC remite su actuación, por lo que realizarán los informes respectivos y las medidas provisionales de Sello de Suspensión de Obra y Cinta de Área Sujeta a Control	100%

Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito			
Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal	Acción Realizada	Porcentaje de cumplimiento
Solventar las necesidades prioritarias de los barrios que no son regularizados, ya que los barrios que se encuentran en la zona urbana y que carezcan de obras públicas como son las calles no adoquinadas. ATT: Barrio San Felipe.	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana	- Atención permanente a la Directiva del barrio San Felipe en cuanto a requerimientos de toda índole. - Apoyo y asesoramiento en el proceso de regularización del asentamiento humano del barrio San Felipe, llevándose a cabo 2 mesas de trabajo, la primera con la Prefectura de Pichincha y la segunda con la Unidad de Regula Tu Barrio	100%
Fortalecer el techo de presupuestos participativos puesto que hay muchas obras por realizar y el presupuesto no suele alcanzar	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana	Mediante Oficio Nro. GADDMQ-SGCTGYP-2025-1050-O, de fecha 18 de agosto de 2025, la SGCTGYP sobre la definición y asignación de los techos presupuestarios correspondientes al ejercicio fiscal 2026, estableciendo que los valores asignados se determinaron en cumplimiento de lo dispuesto en el Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito, Capítulo VI de los Presupuestos Participativos, artículo 445, el cual señala que: <i>"El monto de los presupuestos priorizados por la ciudadanía no podrá ser inferior al 60% del presupuesto de inversión de cada Administración Zonal del Distrito Metropolitano de Quito, destinado a la ejecución de obra pública, servicios públicos, programas y proyectos sociales; procurando que este porcentaje pueda incrementarse en función de las necesidades de la parroquia, en al menos el 2% anual"</i> . Así la AZEE ejecutó un total de 15 asambleas parroquiales de presupuestos participativos, garantizando la participación ciudadana en la priorización de obras y proyectos, conforme al techo presupuestario asignado, en resumen: - Total, de obras públicas priorizadas: 95 - Total, de proyectos sociales priorizados: 12 - Total, de intervenciones: 107 - Presupuesto total asignado 2026: USD 3.251.548,19 - Total, de asistentes: 426 ciudadanos	100%

EJE TERRITORIAL			
Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal	Acción Realizada	Porcentaje de cumplimiento
Realizar campañas de recolección de desechos animales de compañía	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unida Zonal de Servicios Sociales	Se realizaron las siguientes acciones: - Realización de charlas informativas sobre convivencia y tenencia responsable con la fauna urbana en temas referentes a: 5 libertades del Bienestar Animal, Tenencia y Convivencia Responsable con la Fauna Urbana y normativa legal vigente de fauna urbana. Un total de 2024 personas fueron sensibilizadas. - Sensibilización "Tutores Responsables, Patitas Felices", 9 de noviembre de 2025, Parque Bicentenario. - Sensibilización "Huellas Navideñas", 14 de diciembre de 2025, Parque La Carolina.	100%
Mejorar el canal de comunicación y de denuncias para respuestas más efectivas sobre la gestión de residuos	- Administración Zonal Eugenio Espejo - Unidad Zonal de Ambiente	La AZEE en el mes de octubre de 2025 solicitó a la Empresa de Aseso el retiro de residuos - botadero de escombros, ubicado en el Sector San Pedro Inchapicho Parroquia Nayón gestión respecto de acuerdo al informe presentado por la AMC, toda vez que la AZEE no cuenta con la capacidad operativa con su cuadrilla y maquinaria	100%

EJE ECONÓMICO			
Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal	Acción Realizada	Porcentaje de Cumplimiento
Mejorar acciones de promoción turística y ferias correspondientes.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo - Económico y Productivo	Las ferias que se ejecutan en las Parroquias se las realiza con los emprendedores locales	100%
Mejorar la difusión de los cursos de capacitación para que llegue a más comunidad, ya que muchos ciudadanos no conocen la existencia de estas oportunidades.	- Administración Zonal Eugenio Espejo	La Unidad Zonal de Espacio Público, en las visitas de control rutinarias informa a los comerciantes no regularizados el proceso para la inscripción de los cursos de capacitación. Se receptaron 519 solicitudes en el 2025,	100%

		las que se han remitido oportunamente a la Agencia Metropolitana de Coordinación de Comercio.	
Fortalecer las estrategias de difusión mediante canales accesibles y dirigidos a distintos segmentos de la población, priorizando la cercanía territorial.	- Unida Zonal de Comunicación	La Unidad Zonal de Comunicación hace uso de las redes y canales digitales para la socialización de las Actividades	100%
Realizar capacitaciones para emprendedores en temas financieros.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Desarrollo Económico y Productivo	En los meses de octubre y noviembre de 2025, la Unidad Zonal de Desarrollo Económico ejecuto capacitaciones con módulos financieros	100%
Facilitar la obtención de permisos para el uso de espacios públicos, que permita contribuir a una mayor equidad entre comerciantes, mejor organización de las actividades y un uso más ordenado del espacio urbano.	- Unida Zonal de Espacio Público	La UZEP ha autorizado un total de 9 ferias en espacio público, que han sido coordinadas con la AMC. Se han remitido a los solicitantes los requisitos para la obtención de permisos temporales en espacio público. Sin embargo, la documentación habilitante está dispuesta por la Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, por lo cual se hace operativa estas políticas públicas para cumplir con la normativa	100%

EJE SOCIAL			
Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal	Acción Realizada	Porcentaje de Cumplimiento
Implementar mayor variedad de talleres en servicios social y económico.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico	Durante el año 2025 se realizaron 47 talleres de diferentes temáticas en las diferentes parroquias de la AZEE	100%

Simplificar y apoyar a la comunidad en la gestión de trámites para la gestión cultural barrial.	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unidad Zonal de Cultura	Se aportó dos ámbitos importantes: 1. Guía y acompañamiento en la obtención de permisos y en el proceso de reserva de uso de espacio público, facilitando a la comunidad el acceso a estos trámites y orientando para que los mismos puedan gestionarse sin incurrir en el pago de regalías cuando corresponde. 2. Apoyo logístico para la ejecución de actividades artístico-culturales en territorio. Adicional, se ha brindado asesoría técnica a colectivos, gestores culturales y ciudadanía en general, fortaleciendo sus capacidades de organización y gestión, y promoviendo una participación activa en la vida cultural barrial.	100%
Implementar operativos de control de mal uso del espacio público. (Apropiación indebida de espacios públicos lo que genera más inseguridad)	- Unidad Zonal de Seguridad y Gestión de Riesgos	Se implementaron procesos sistemáticos de capacitación comunitaria, logrando implementar operativos de control en una cobertura del 100% de las alarmas previamente instaladas. Como resultado, se evidenció: • Mejora en la operatividad y funcionalidad de los sistemas. • Incremento en la corresponsabilidad ciudadana en materia de seguridad. • Fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante eventos de riesgo e inseguridad.	100%
Crear espacios para trabajar con niños niñas y adolescentes	- Dirección Zonal de Desarrollo Social y Económico - Unida Zonal de Servicios Sociales	Durante el año 2025 se realizaron 8 talleres y espacios de participación de diferentes temáticas en las diferentes parroquias de la AZEE	100%

	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana	- Se han implementado talleres, actividades lúdicas y encuentros formativos que promueven valores como el respeto, la convivencia y la cooperación, actividades realizadas en las 9 Casas Somos, espacios diseñados considerando las necesidades e intereses de los niños, niñas y adolescentes, garantizando su bienestar y propiciando un ambiente de confianza, alcanzando una atención total de 34.120 usuarios en el año 2025. - También se ejecutaron los Campamentos Vacacionales "Sol y Viento 2025" durante los meses de abril y agosto de 2025, en el territorio de la AZEE, como una estrategia orientada a promover espacios de integración, recreación y aprendizaje para la niñez. Se contó con la participación de 1.977 niños y niñas, en 22 puntos de atención, distribuidos estratégicamente en las 15 parroquias de la jurisdicción, garantizando una cobertura territorial amplia e inclusiva. - La ejecución fue fortalecida mediante la participación de 260 jóvenes voluntarios, quienes cumplieron funciones de monitores, contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades a través de su compromiso, liderazgo y vocación de servicio.	100%
--	--	--	------

Consultas ciudadanas recibidas mediante la plataforma Zonales Quito			
Acuerdos / Compromisos	Responsable Dirección / Unida Zonal	Acción Realizada	Porcentaje de Cumplimiento
Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana.	- Se desarrolló el proceso de rendición de cuentas, promoviendo la participación ciudadana a través de la conformación de mesas de trabajo por ejes temáticos, en las cuales la ciudadanía pudo conocer, analizar y retroalimentar la gestión institucional. - Se ejecutó reuniones permanentes con el Comité de Seguimiento de Presupuestos Participativos para vigilar la ejecución de obras, ejecución presupuestaria y cumplimiento de compromisos, fortaleciendo los principios de transparencia y control social. - Se brindó acompañamiento a los actores ciudadanos en el ejercicio del control social, facilitando herramientas metodológicas para el seguimiento de los compromisos institucionales.	100%
Ampliar la participación ciudadana	- Dirección Zonal de Participación Ciudadana.	- Se desarrolló durante el 2025, acciones orientadas a fortalecer el Sistema de Participación Ciudadana y Control Social, logrando una participación acumulada de 4.417 personas. Este proceso se ejecutó en apego a la Ordenanza Metropolitana 038. - Durante los primeros meses del año, se priorizó la socialización de normativa y procesos participativos, así como el acompañamiento técnico a dirigentes y comunidad en general para el ingreso de propuestas en el marco de los presupuestos participativos 2025–2026. Acciones que permitieron no solo fortalecer las capacidades ciudadanas, sino también garantizar una participación informada, evidenciada en el registro de 290 solicitudes de obra pública y proyectos sociales. - Se impulsó el fortalecimiento organizativo	100%

		mediante la actualización de asambleas barriales y la ejecución de asambleas parroquiales para designación de representantes parroquiales en las 15 parroquias lo que permitió consolidar la representación ciudadana en la Asamblea de Quito.	
Mejorar la calidad de los servicios públicos	- Dirección Administrativa Financiera - Unida Zonal de Servicios Ciudadanos	Ejecución del 100% de los procesos planificados en el Plan Anual de Contrataciones 12 ejecutados de 12 Planificados	100%

El cumplimiento del plan de trabajo fue consolidado por el Jefe Zonal de Planificación en base a los memorandos y sus correspondientes anexos emitidos por las siguientes Direcciones:

- Dirección Zonal de Participación Ciudadana.
- Dirección Zonal de Territorio Hábitat y Obras Públicas.
- Dirección Zona de Desarrollo Social y Económico.
- Dirección Zonal Administrativa Financiera.

5 FIRMA.

Mg. Fernando Lara Jaramillo
ADMINISTRADOR ZONAL EUGENIO ESPEJO E

Acción	Nombre	Cargo	Firma
Elaborado	Ing. Efraín Bautista	Jefe Zonal de Planificación E	